

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ЗАО «Биллинговый центр»

---

(Мазанов П.В.)

«02» декабря 2017 г.

СОГЛАСОВАНО:

Директор ЗАО «ЦЦС» (оператор КИС  
«BeSafe»)

---

(Леонов А.Ю.)

«02» декабря 2017 г.

## **ПРАВИЛА СЕРВИСА «ФАКТУРА.RU»**

Правила вступают в силу с «01» января 2018 г., кроме п.п. 4.2.2., 5.2 Приложения №1, вступающих в силу с «07» декабря 2017г.

Настоящие ПРАВИЛА определяют порядок работы СЕРВИСА «ФАКТУРА.RU», условия использования УЧАСТНИКАМИ СЕРВИСА «ФАКТУРА.RU», а также порядок присоединения УЧАСТНИКОВ к условиям работы СЕРВИСА «ФАКТУРА.RU».

### **1. ТЕРМИНОЛОГИЯ И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 1.1. СЕРВИС «ФАКТУРА.RU» (далее – «СЕРВИС») – информационно-технологический сервис, позволяющий СТОРОНАМ организовать обмен ЭЛЕКТРОННЫМИ ДОКУМЕНТАМИ, ПРОСТЫМИ ЭЛЕКТРОННЫМИ ДОКУМЕНТАМИ, SMS-СООБЩЕНИЯМИ, PUSH-СООБЩЕНИЯМИ, E-MAIL-СООБЩЕНИЯМИ и прочей информацией, имеющей значение для СТОРОН (далее все вышеперечисленное именуется «ИНФОРМАЦИЯ»).
- 1.2. Обмен ЭЛЕКТРОННЫМИ ДОКУМЕНТАМИ и ПРОСТЫМИ ЭЛЕКТРОННЫМИ ДОКУМЕНТАМИ в рамках СЕРВИСА осуществляется в порядке и на условиях, определённых Правилами корпоративной информационной системы «BeSafe» (далее – КИС «BeSafe»), размещёнными на веб-сервере по адресу [www.besafe.ru](http://www.besafe.ru). Для обмена ЭЛЕКТРОННЫМИ ДОКУМЕНТАМИ, ПРОСТЫМИ ЭЛЕКТРОННЫМИ ДОКУМЕНТАМИ в рамках СЕРВИСА УЧАСТНИКУ, КЛИЕНТУ необходимо присоединиться к КИС «BeSafe». Присоединение УЧАСТНИКА к КИС «BeSafe» осуществляется в порядке, предусмотренном правилами КИС «BeSafe». Присоединение КЛИЕНТА осуществляется на основании договоров, иных документов, заключённых между УЧАСТНИКОМ и КЛИЕНТОМ. Ответственность за присоединение КЛИЕНТА лежит на УЧАСТНИКЕ.
- 1.3. Подключение БАНКА к СЕРВИСУ производится на основании заключённого СТОРОНАМИ в письменном виде Соглашения (Приложение № 2 к настоящим ПРАВИЛАМ); а также заявления (Приложение № 3 к настоящим ПРАВИЛАМ), направляемого БАНКОМ либо в письменном виде почтой по месту нахождения ОПЕРАТОРА, либо в электронном виде в соответствии с Регламентом службы сопровождения СЕРВИСА, размещённом в ЦЕНТРЕ ПОДДЕРЖКИ, с подписью СЕРТИФИКАТОМ сотрудника с ролью «Ответственное лицо по настройкам».

- 1.4. Подключение УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИИ к СЕРВИСУ производится на основании заключенного СТОРОНАМИ в письменном виде Соглашения (Приложение № 2 к настоящим ПРАВИЛАМ); а также заявления (Приложение № 10 к настоящим ПРАВИЛАМ), направляемого УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИЕЙ либо в письменном виде почтой по месту нахождения ОПЕРАТОРА, либо в электронном виде в соответствии с Регламентом службы сопровождения СЕРВИСА, с подписью СЕРТИФИКАТОМ сотрудника с ролью «Ответственное лицо по настройкам».
- 1.5. В случае отсутствия технической возможности или по иным существенным причинам заявление, упомянутое в п.п. 1.3, 1.4, может быть исполнено ОПЕРАТОРОМ частично, либо не исполнено. В таком случае ОПЕРАТОР указывает причину частичного исполнения или неисполнения заявления в соответствии с Регламентом службы сопровождения СЕРВИСА.
- 1.6. СЕРВИС имеет промышленный и демонстрационный программно-аппаратные комплексы. Промышленный комплекс предназначен для обслуживания действующих УЧАСТНИКОВ и КЛИЕНТОВ СЕРВИСА. Демонстрационный комплекс СЕРВИСА предназначен для презентации возможностей СЕРВИСА для новых УЧАСТНИКОВ, а также тестирования функционала СЕРВИСА действующими УЧАСТНИКАМИ. На демонстрационном комплексе используются условные либо обезличенные данные.
- 1.7. Подключение БАНКА / УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИИ к демонстрационному комплексу СЕРВИСА (услуга «Интернет-банк ФАКТУРА.RU») производится на основании заявления (Приложение № 3/№10 к настоящим ПРАВИЛАМ), направляемого БАНКОМ / УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИЕЙ ОПЕРАТОРУ в письменном виде. Также СТОРОНАМИ должен быть подписан Акт о передаче ПО СЕРВИСА по форме Приложения №6 к настоящим ПРАВИЛАМ. При эксплуатации СЕРВИСА на демонстрационном комплексе отношения БАНКА / УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИИ и ОПЕРАТОРА регулируются исключительно Приложениями №3/№10, №6 к ПРАВИЛАМ, до момента подключения к СЕРВИСУ на промышленном комплексе.
- 1.8. БАНК / УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ приобретают все права и обязанности, предусмотренные настоящими ПРАВИЛАМИ, от даты подписания БАНКОМ/ УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИЕЙ и ОПЕРАТОРОМ СЕРВИСА Соглашения (Приложение № 2 к настоящим ПРАВИЛАМ).
- 1.9. Подключение ПОСТАВЩИКА к СЕРВИСУ производится на основании договора, заключенного между ОПЕРАТОРОМ и ПОСТАВЩИКОМ.

#### СТОРОНЫ:

##### А) УЧАСТНИКИ СЕРВИСА (УЧАСТНИКИ):

БАНК – кредитная организация, зарегистрированная в СЕРВИСЕ, осуществляющая АККРЕДИТАЦИЮ КЛИЕНТОВ в СЕРВИСЕ, а также организующая обмен ИНФОРМАЦИЕЙ с КЛИЕНТАМИ с использованием СЕРВИСА.

УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ – управляющая компания в терминологии Закона № 156-ФЗ от 29 ноября 2001 года «Об инвестиционных фондах», зарегистрированная в СЕРВИСЕ, осуществляющая АККРЕДИТАЦИЮ КЛИЕНТОВ в СЕРВИСЕ, а также организующая обмен ЭЛЕКТРОННЫМИ ДОКУМЕНТАМИ с использованием СЕРВИСА.

ПОСТАВЩИК - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, на основании договора с ОПЕРАТОРОМ осуществляющий реализацию товаров (работ, услуг, имущественных прав) КЛИЕНТАМ, производящим оплату товаров (работ, услуг, имущественных прав) ПОСТАВЩИКА с использованием СЕРВИСА.

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ПАРТНЕР – юридическое лицо, владеющее ИНФОРМАЦИЕЙ УЧАСТНИКА на условиях договоров и соглашений с УЧАСТНИКОМ и предоставляющее посредством СЕРВИСА ИНФОРМАЦИЮ в рамках оказываемых УЧАСТНИКУ услуг для передачи КЛИЕНТУ УЧАСТНИКА, в том числе в виде SMS-СООБЩЕНИЙ, PUSH-СООБЩЕНИЙ, E-MAIL-СООБЩЕНИЙ.

Перечень ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ПАРТНЕРОВ и прочие положения, регламентирующие их работу, приведены в Приложении №8 к настоящим ПРАВИЛАМ.

Б) ОПЕРАТОР СЕРВИСА (ОПЕРАТОР) - ЗАО «Биллинговый центр» (ИНН 5401152049, местонахождение: 630055, г. Новосибирск, ул. Мусы Джалиля, д. 11, офис 218), осуществляющее информационное и технологическое обслуживание СТОРОН в рамках СЕРВИСА.

В терминологии правил КИС «BeSafe», расположенных в сети Интернет по адресу [www.besafe.ru](http://www.besafe.ru), ОПЕРАТОР именуется Организатором Сервиса.

КЛИЕНТ - АККРЕДИТОВАННОЕ в СЕРВИСЕ юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, физическое лицо, которое на основании договорных отношений с БАНКОМ, УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИЕЙ осуществляет обмен ИНФОРМАЦИЕЙ с БАНКОМ, УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИЕЙ с использованием СЕРВИСА. КЛИЕНТ является участником электронного документооборота в соответствии с Правилами КИС «BeSafe».

АККРЕДИТАЦИЯ КЛИЕНТА БАНКА в СЕРВИСЕ – предоставление БАНКОМ возможности КЛИЕНТУ БАНКА использовать СЕРВИС для обмена ИНФОРМАЦИЕЙ. В процессе АККРЕДИТАЦИИ БАНК:

- самостоятельно осуществляет проверку документов и полномочий КЛИЕНТА и/или должностных лиц КЛИЕНТА в объеме, достаточном для открытия счета и управления КЛИЕНТОМ счетом в БАНКЕ;
- заключает с КЛИЕНТОМ договоры и соглашения, позволяющие КЛИЕНТУ использовать СЕРВИС для обмена ИНФОРМАЦИЕЙ;
- если необходимо, организует выдачу КЛИЕНТУ ключевой информации (СЕКРЕТНОГО КЛЮЧА и СЕРТИФИКАТА) для обмена ЭЛЕКТРОННЫМИ ДОКУМЕНТАМИ с использованием ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ (в соответствии с Правилами работы Удостоверяющего центра «AUTHORITY», размещенными на сайте [www.authority.ru](http://www.authority.ru));
- если необходимо, обеспечивает получение КЛИЕНТОМ уникального ЛОГИНА и ПАРОЛЯ для обмена ПРОСТЫМИ ЭЛЕКТРОННЫМИ ДОКУМЕНТАМИ с использованием ПРОСТОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ либо АНАЛОГА СОБСТВЕННОРУЧНОЙ ПОДПИСИ.
- если необходимо, обеспечивает получение от КЛИЕНТА информации о НОМЕРЕ МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА;
- регистрирует КЛИЕНТА и/или должностных лиц КЛИЕНТА, а также вышеуказанную информацию, полученную в ходе АККРЕДИТАЦИИ, в СЕРВИСЕ путем оформления и подписания ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ БАНКА установленных ОПЕРАТОРОМ ЭЛЕКТРОННЫХ ДОКУМЕНТОВ и направления этих ЭЛЕКТРОННЫХ ДОКУМЕНТОВ ОПЕРАТОРУ;

В случае если АККРЕДИТАЦИЯ КЛИЕНТА БАНКА осуществляется для передачи КЛИЕНТУ SMS-СООБЩЕНИЙ и PUSH-СООБЩЕНИЙ на основе СВЕДЕНИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПАРТНЕРА, АККРЕДИТАЦИЯ КЛИЕНТА может осуществляться на основании ИНФОРМАЦИИ, полученной от ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПАРТНЕРА.

В терминологии правил КИС «BeSafe», расположенных в сети Интернет по адресу [www.besafe.ru](http://www.besafe.ru), АККРЕДИТАЦИЯ КЛИЕНТА именуется Регистрацией.

АККРЕДИТАЦИЯ КЛИЕНТА УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИЕЙ в СЕРВИСЕ – предоставление УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИЕЙ возможности КЛИЕНТУ использовать СЕРВИС для обмена ЭЛЕКТРОННЫМИ ДОКУМЕНТАМИ. В процессе АККРЕДИТАЦИИ УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ:

- самостоятельно осуществляет проверку документов и полномочий КЛИЕНТА в соответствии с Правилами ведения реестра владельцев инвестиционных паев паевых инвестиционных фондов в рамках действующего законодательства РФ;
- заключает с КЛИЕНТОМ договоры и соглашения, позволяющие КЛИЕНТУ использовать СЕРВИС для обмена ЭЛЕКТРОННЫМИ ДОКУМЕНТАМИ;
- если необходимо, организует выдачу КЛИЕНТУ ключевой информации (СЕКРЕТНОГО КЛЮЧА и СЕРТИФИКАТА), для обмена ЭЛЕКТРОННЫМИ ДОКУМЕНТАМИ с использованием ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ (в соответствии с Правилами работы Удостоверяющего центра «AUTHORITY», размещенными на сайте [www.authority.ru](http://www.authority.ru));
- регистрирует КЛИЕНТА и СЕРТИФИКАТ КЛИЕНТА в СЕРВИСЕ путем оформления и подписания ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИЕЙ установленных ОПЕРАТОРОМ ЭЛЕКТРОННЫХ ДОКУМЕНТОВ и направления этих ЭЛЕКТРОННЫХ ДОКУМЕНТОВ ОПЕРАТОРУ.

АККРЕДИТАЦИЯ КЛИЕНТА в СЕРВИСЕ считается совершенной с момента регистрации БАНКОМ, УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИЕЙ КЛИЕНТА в СЕРВИСЕ.

Всю ответственность за достоверность данных КЛИЕНТА, зарегистрированных БАНКОМ, УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИЕЙ в СЕРВИСЕ в процессе АККРЕДИТАЦИИ, а также за надлежащее оформление с КЛИЕНТОМ отношений, позволяющих КЛИЕНТУ осуществлять обмен ИНФОРМАЦИЕЙ, несут БАНК или УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ, осуществившие АККРЕДИТАЦИЮ КЛИЕНТА.

Интернет-банк ФАКТУРА.RU – услуга в рамках СЕРВИСА, заключающаяся в обеспечении информационного и технологического взаимодействия между БАНКОМ и КЛИЕНТАМИ БАНКА.

Инфосервис FAKTURA.RU - услуга в рамках СЕРВИСА, заключающаяся в информационном и технологическом взаимодействии между УЧАСТНИКАМИ и КЛИЕНТАМИ путем обмена ИНФОРМАЦИЕЙ с использованием SMS-СООБЩЕНИЙ, PUSH-СООБЩЕНИЙ, E-MAIL-СООБЩЕНИЙ.

ДЕЙСТВУЮЩИЙ КЛИЕНТ - КЛИЕНТ, для которого минимум один день в предыдущем месяце была зарегистрирована в СЕРВИСЕ ИНФОРМАЦИЯ о наличии действующего договора с БАНКОМ/УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИЕЙ на обслуживание с использованием СЕРВИСА.

АКТИВИРОВАННЫЙ КЛИЕНТ – КЛИЕНТ, для которого в СЕРВИСЕ БАНКОМ или самим КЛИЕНТОМ указана информация о возможности отправки Простых ЭД.

АБОНЕНТ - физическое лицо – КЛИЕНТ УЧАСТНИКА или представитель юридического лица – КЛИЕНТА УЧАСТНИКА, выполняющий взаимодействие с УЧАСТНИКОМ путем обмена ИНФОРМАЦИЕЙ в рамках услуги Инфосервис FAKTURA.RU.

- один АБОНЕНТ может иметь неограниченное количество зарегистрированных за ним телефонов, push-идентификаторов, e-mail-адресов, иных идентификаторов, необходимых ОПЕРАТОРУ для учета количества АБОНЕНТОВ;

- если одно и то же лицо зарегистрировано у УЧАСТНИКА как физическое лицо - КЛИЕНТ УЧАСТНИКА и как представитель юридического лица - КЛИЕНТА УЧАСТНИКА, то оно считается за двух АБОНЕНТОВ;

- если одно и то же лицо зарегистрировано у УЧАСТНИКА как представитель двух и более юридических лиц - КЛИЕНТОВ УЧАСТНИКА, то оно считается за двух и более АБОНЕНТОВ соответственно;

- если при отправке информационного сообщения нет возможности установить однозначную связь ни с одним из зарегистрированных АБОНЕНТОВ (например, при передаче информационных сообщений из БАНКА с указанием только номера телефона, в том числе с участием ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ПАРТНЕРОВ), то в качестве АБОНЕНТА считается каждый идентификатор, на который отправляются сообщения (номер телефона КЛИЕНТА, push-идентификатор, иные идентификаторы, необходимые ОПЕРАТОРУ для учета количества АБОНЕНТОВ).

АКТИВНЫЙ АБОНЕНТ – такой АБОНЕНТ, которому или от которого за отчетный месяц было передано хотя бы одно SMS-СООБЩЕНИЕ, E-MAIL-СООБЩЕНИЕ или PUSH-СООБЩЕНИЕ в рамках взаимодействия с УЧАСТНИКОМ (в том числе с использованием информации от ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ПАРТНЕРОВ).

СЕКРЕТНЫЙ КЛЮЧ – Закрытый (секретный) ключ, как определено в Правилах корпоративной информационной системы «BeSafe».

СЕРТИФИКАТ – Сертификат, как определено в Правилах корпоративной информационной системы «BeSafe».

УДОСТОВЕРЯЮЩИЙ ЦЕНТР – Удостоверяющий центр (УЦ), как определено в Правилах корпоративной информационной системы «BeSafe».

ЭЛЕКТРОННАЯ ПОДПИСЬ (далее – «ЭП») – Электронная подпись, как определено в Правилах корпоративной информационной системы «BeSafe».

ПРОСТАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ ПОДПИСЬ (далее – «ПРОСТАЯ ЭП») – Простая электронная подпись, как определено Федеральным законом от 6 апреля 2011 года N 63-ФЗ «Об электронной подписи».

АНАЛОГ СОБСТВЕННОРУЧНОЙ ПОДПИСИ (далее – «АСП») - персональный идентификатор КЛИЕНТА-юридического лица или индивидуального предпринимателя, являющийся контрольным параметром правильности составления всех обязательных реквизитов ПРОСТОГО ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА и неизменности их содержания, который удостоверяет факт составления и подписания ПРОСТОГО ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА от имени КЛИЕНТА, а также подлинность платежного документа, включая все его обязательные реквизиты.

ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ (далее – «ЭД») – Электронный документ, как определено в Правилах корпоративной информационной системы «BeSafe». Неизменность и авторство ЭД (в том числе приложений к ЭД, если таковые имеются) удостоверяется ЭП.

ПРОСТОЙ ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ (далее - «ПРОСТОЙ ЭД») – документ, заверенный ПРОСТОЙ ЭП либо АСП, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме и соответствует

установленному ОПЕРАТОРОМ СЕРВИСА формату. ПРОСТОЙ ЭД может быть преобразован в форму, пригодную для однозначного восприятия его содержания.

ЛОГИН – уникальная в рамках СЕРВИСА последовательность, состоящая из латинских букв и/или цифр (также при наличии технической возможности – прочих символов), позволяющая ОПЕРАТОРУ, БАНКУ однозначно идентифицировать КЛИЕНТА в СЕРВИСЕ. В числе идентификаторов может выступать НОМЕР МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА КЛИЕНТА. Допускается наличие у КЛИЕНТА более одного ЛОГИНА. Действие, совершенное КЛИЕНТОМ в СЕРВИСЕ под любым из своих ЛОГИНОВ, считается совершенным КЛИЕНТОМ лично.

Получение нового ЛОГИНА КЛИЕНТОМ допускается как с сохранением действующего ЛОГИНА КЛИЕНТА, так и с его блокировкой. Получение КЛИЕНТОМ нового ЛОГИНА в обязательном порядке сопровождается установкой КЛИЕНТОМ ПАРОЛЯ к новому ЛОГИНУ.

ПАРОЛЬ – секретная последовательность символов, которая известна только КЛИЕНТУ. ПАРОЛЬ позволяет убедиться в том, что обратившееся лицо действительно является владельцем представленного ЛОГИНА. ПАРОЛЬ является ПРОСТОЙ ЭП КЛИЕНТА в отношениях КЛИЕНТА и БАНКА в рамках СЕРВИСА и подтверждает от имени КЛИЕНТА правильность, неизменность и целостность ПРОСТОГО ЭД.

Разрешается смена ПАРОЛЯ КЛИЕНТОМ с использованием средств СЕРВИСА. Порядок смены зависит от договоренностей и технических возможностей УЧАСТНИКА и ОПЕРАТОРА.

АВТОРИЗАЦИЯ В СЕРВИСЕ (далее – «АВТОРИЗАЦИЯ») – после успешного сравнения программными средствами СЕРВИСА введенного КЛИЕНТОМ ЛОГИНА с существующими в базе данных СЕРВИСА зарегистрированными ЛОГИНАМИ, а также проверки принадлежности КЛИЕНТУ введенного КЛИЕНТОМ ЛОГИНА (путем проверки введенного ПАРОЛЯ) КЛИЕНТ считается АВТОРИЗОВАННЫМ в СЕРВИСЕ.

В программном обеспечении «Мобильное приложение» может проводиться сверка отпечатка пальца/PIN-кода КЛИЕНТА вместо ввода ЛОГИНА и ПАРОЛЯ, в случае, если ранее АВТОРИЗОВАННЫЙ КЛИЕНТ активировал такую возможность из интерфейса «Мобильное приложение».

При наличии технической возможности допускается АВТОРИЗАЦИЯ КЛИЕНТА в СЕРВИСЕ при помощи устройств самобслуживания УЧАСТНИКА (банкоматы, терминалы), в случае, если УЧАСТНИК обеспечивает однозначное соотнесение идентификационных данных КЛИЕНТА (банковская карта, PIN-код к банковской карте) с ЛОГИНОМ КЛИЕНТА в СЕРВИСЕ.

Любые действия в СЕРВИСЕ АВТОРИЗОВАННЫМ КЛИЕНТОМ считаются выполненными КЛИЕНТОМ лично.

ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ПРОСТОГО ЭД – ввод КЛИЕНТОМ РАЗОВОГО СЕКРЕТНОГО ПАРОЛЯ в электронной форме на отправку ПРОСТОГО ЭД / группы ПРОСТЫХ ЭД. Для ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ПРОСТОГО ЭД либо группы ПРОСТЫХ ЭД КЛИЕНТУ необходимо получать РАЗОВЫЙ СЕКРЕТНЫЙ ПАРОЛЬ.

НОМЕР МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА КЛИЕНТА – номер мобильного телефона КЛИЕНТА, предоставленный КЛИЕНТУ ОПЕРАТОРОМ СОТОВОЙ СВЯЗИ и указанный при прохождении АККРЕДИТАЦИИ КЛИЕНТА в СЕРВИСЕ (либо измененный УЧАСТНИКОМ в установленном УЧАСТНИКОМ порядке).

НОМЕРОМ МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА ОСС РФ, стран СНГ и прочих стран считается номер мобильного телефона, имеющий код соответствующей страны, установленный в рамках рекомендаций E.164 Международного союза электросвязи и Национальных планов нумерации телефонных номеров соответствующих стран (за исключением территорий Абхазии и Южной Осетии, где действуют коды РФ, но применяются Тарифы СЕРВИСА для ОСС стран СНГ).

При несоответствии НОМЕРА МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА указанным критериям, он считается НОМЕРОМ МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА прочих стран.

Действующим считается НОМЕР МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА, который минимум один день в предыдущем месяце был зарегистрирован в договоре КЛИЕНТА на обслуживание с использованием СЕРВИСА.

РАЗОВЫЙ СЕКРЕТНЫЙ ПАРОЛЬ – уникальный набор символов, используемый для ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ПРОСТОГО ЭД / группы ПРОСТЫХ ЭД, АВТОРИЗАЦИИ КЛИЕНТА и совершения иных действий. РАЗОВЫЙ СЕКРЕТНЫЙ ПАРОЛЬ предоставляется КЛИЕНТУ на НОМЕР МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА в виде SMS-СООБЩЕНИЯ/PUSH-СООБЩЕНИЯ. РАЗОВЫЙ СЕКРЕТНЫЙ ПАРОЛЬ имеет ограниченный срок действия, определяемый ОПЕРАТОРОМ.

РАЗОВЫЙ СЕКРЕТНЫЙ ПАРОЛЬ по усмотрению ОПЕРАТОРА используется в качестве дополнительной меры защиты для ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ПРОСТОГО ЭД / группы ПРОСТЫХ ЭД, АВТОРИЗАЦИИ КЛИЕНТА и совершения иных действий.

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СЕРВИСА (далее – «ПО СЕРВИСА») – программное обеспечение, необходимое для обеспечения работоспособности СЕРВИСА на стороне УЧАСТНИКА либо КЛИЕНТА УЧАСТНИКА. ПО СЕРВИСА включает в себя:

- программное обеспечение «Шлюз», «SMS-шлюз», обеспечивающее связь УЧАСТНИКА и ОПЕРАТОРА;
- программное обеспечение «Интернет-банк ФАКТУРА.RU для «1С: Предприятие», обеспечивающее возможность доступа КЛИЕНТА к СЕРВИСУ из интерфейса программ системы «1С: Предприятие». Полный перечень поддерживаемых конфигураций размещен на САЙТЕ ОПЕРАТОРА;
- программное обеспечение «Мобильное приложение» для мобильных устройств, облегчающее использование СЕРВИСА КЛИЕНТАМИ, располагающими мобильными устройствами с определенными операционными системами. Перечень операционных систем приведен на САЙТЕ ОПЕРАТОРА.
- программное обеспечение «Компонент безопасности», обеспечивающее защищенную работу сотрудников БАНКА, УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИИ, а также КЛИЕНТОВ, использующих ЭП для обмена ЭД.

SMS-СООБЩЕНИЕ - короткое сообщение, используемое для передачи информации в сетях сотовой связи с помощью мобильного телефона, длиной до 160 символов в 7-битной кодировке GSM в соответствии со спецификацией GSM 03.38 / 3GPP 23.038 (далее – 7-битная кодировка) или до 70 символов в иной кодировке.

Считается, что SMS-СООБЩЕНИЕ относится к иной кодировке, если хотя бы один символ SMS-СООБЩЕНИЯ не принадлежит к 7-битной кодировке.

Если SMS-СООБЩЕНИЕ имеет длину свыше 160 символов в 7-битной кодировке или свыше 70 символов в иной кодировке, такое SMS-СООБЩЕНИЕ разделяется на несколько SMS-СООБЩЕНИЙ длиной до 153 символов в 7-битной кодировке или до 67 символов в иной кодировке, каждое из которых тарифицируется как отдельное SMS-СООБЩЕНИЕ.

СЛУЖЕБНЫЕ SMS-СООБЩЕНИЯ СЕРВИСА – SMS-СООБЩЕНИЯ, являющиеся неотъемлемой частью услуги «Интернет-банк ФАКТУРА.RU», содержащие:

РАЗОВЫЕ СЕКРЕТНЫЕ ПАРОЛИ, уведомления о неверно введенном РАЗОВОМ СЕКРЕТНОМ ПАРОЛЕ;

уведомления об АККРЕДИТАЦИИ, входе/АВТОРИЗАЦИИ в СЕРВИСЕ;

уведомления о формировании ПРОСТОГО ЭД, входящего в группу ПРОСТЫХ ЭД, об отправке КЛИЕНТОМ ЭД, уведомление контрагента об отправке платежа;

уведомления об отказе в исполнении/возврате ЭД/ПРОСТОГО ЭД;

уведомления о поступлении новых документов из БАНКА;

уведомления о смене НОМЕРА МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА;

уведомления о задолженностях (уплата штрафов ГИБДД, налогов, задолженностей в ФССП).

Уведомления об исполнении ЭД/ПРОСТОГО ЭД в виде SMS-СООБЩЕНИЙ не являются СЛУЖЕБНЫМИ SMS-СООБЩЕНИЯМИ СЕРВИСА и тарифицируются отдельно, в соответствии с Тарифами СЕРВИСА.

PUSH-СООБЩЕНИЕ – сообщение, используемое для передачи информации на мобильные телефоны под управлением операционных систем iOS, Android OS (по технологиям Apple Push Notification Service и Google Cloud Messaging). Для приема PUSH-СООБЩЕНИЙ КЛИЕНТУ необходимо иметь на мобильном телефоне установленное программное обеспечение «Мобильное приложение».

E-MAIL-СООБЩЕНИЕ - сообщение, сформированное в рамках стандарта RFC 2822, используемое для передачи информации в сетях, работающих по протоколу TCP/IP.

КОРОТКИЙ НОМЕР – номер, определяемый набором цифр и доступный для отправки на него SMS-СООБЩЕНИЙ КЛИЕНТАМИ для запроса услуг БАНКА. КОРОТКИЕ НОМЕРА выделяются ОПЕРАТОРУ СЕРВИСА ОПЕРАТОРАМИ СОТОВОЙ СВЯЗИ. КОРОТКИЕ НОМЕРА и форматы команд для запроса услуг БАНКА размещены на САЙТЕ ОПЕРАТОРА. Запросы на КОРОТКИЕ НОМЕРА от КЛИЕНТОВ, находящихся за пределами Российской Федерации, не поддерживаются в рамках СЕРВИСА.

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ТЕКСТОВЫЙ НОМЕР – номер, определяемый набором букв латинского алфавита (от 6 до 11 символов), предоставляемый ОПЕРАТОРОМ УЧАСТНИКУ по инициативе УЧАСТНИКА и поддерживаемый ОПЕРАТОРОМ на условиях СЕРВИСА, для указания отправителя в SMS-СООБЩЕНИЯХ, отправляемых УЧАСТНИКОМ КЛИЕНТУ и направляемых ОПЕРАТОРОМ ОПЕРАТОРУ



СОТОВОЙ СВЯЗИ. Форма заявки на подключение ИНДИВИДУАЛЬНОГО ТЕКСТОВОГО НОМЕРА размещена в ЦЕНТРЕ ПОДДЕРЖКИ.

ОПЕРАТОР СОТОВОЙ СВЯЗИ (далее – «ОСС») – оператор радиотелефонной подвижной связи, который на договорных условиях предоставил ОПЕРАТОРУ КОРОТКИЙ НОМЕР. Оплата услуг ОСС, указанных на САЙТЕ ОПЕРАТОРА, возможна БАНКОМ по поручению КЛИЕНТА, оформленному в виде SMS-СООБЩЕНИЯ на КОРОТКИЙ НОМЕР. Форматы SMS-СООБЩЕНИЙ для оплаты размещены на САЙТЕ ОПЕРАТОРА.

ЖУРНАЛ СЕРВИСА – журнал работы КЛИЕНТОВ в СЕРВИСЕ, фиксирующий АВТОРИЗАЦИЮ КЛИЕНТОВ, отправку ПРОСТОГО ЭД, факт подтверждения ПРОСТОГО ЭД / группы ПРОСТЫХ ЭД РАЗОВЫМ СЕКРЕТНЫМ ПАРОЛЕМ, прочие события. ЖУРНАЛ СЕРВИСА ведется ОПЕРАТОРОМ в рабочем порядке регулярно автоматически в соответствии с утвержденным ОПЕРАТОРОМ регламентом, исключающим модификацию и удаление записей о протоколируемых действиях, а также внесение записей способами, не предусмотренными технологией СЕРВИСА. Целями ведения ЖУРНАЛА СЕРВИСА являются выявление ситуаций, связанных с несанкционированными действиями, мониторинг событий для осуществления контроля, разрешение спорных и конфликтных ситуаций, связанных с работой в СЕРВИСЕ.

ЛИЦЕНЗИЯ «СВЕТОФОР» - лицензия на использование программы для ЭВМ «Контур-Фокус», предоставляемая ОПЕРАТОРОМ УЧАСТНИКАМ на условиях, определенных в Приложениях 1, 1а, 11 настоящих ПРАВИЛ.

САЙТ ОПЕРАТОРА – общий термин для обозначения веб-сайтов в сети Интернет, используемых для размещения общей информации о СЕРВИСЕ ([www.faktura.ru](http://www.faktura.ru)) и публикации ПРАВИЛ СЕРВИСА ([cft.ru/processing](http://cft.ru/processing)).

ЦЕНТР ПОДДЕРЖКИ - веб-сайт [bank.faktura.ru](http://bank.faktura.ru), используемый для размещения информации о СЕРВИСЕ, предназначенной для УЧАСТНИКОВ СЕРВИСА.

## **2. ТАРИФЫ СЕРВИСА**

- 2.1. Вознаграждение ОПЕРАТОРА определяется Тарифами СЕРВИСА (Приложения №№1, 1а к настоящим ПРАВИЛАМ).

## **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ при работе с СЕРВИСОМ**

### **3.1. ПРАВА УЧАСТНИКОВ**

- 3.1.1. Использовать СЕРВИС для организации обмена ИНФОРМАЦИЕЙ;
- 3.1.2. Привлекать КЛИЕНТОВ для работы в СЕРВИСЕ на условиях, не противоречащих настоящим ПРАВИЛАМ, и производить их АККРЕДИТАЦИЮ;
- 3.1.3. Самостоятельно определять порядок и условия (в том числе тарифы) осуществления обмена ИНФОРМАЦИЕЙ с КЛИЕНТАМИ с использованием СЕРВИСА, не противоречащие условиям ПРАВИЛ СЕРВИСА и правил КИС «BeSafe»;
- 3.1.4. Использовать функционал подсистемы контроля платежных поручений, направив ОПЕРАТОРУ заявку по форме Приложения №5 к ПРАВИЛАМ либо в письменном виде почтой по месту нахождения ОПЕРАТОРА, либо в электронном виде в соответствии с Регламентом службы сопровождения СЕРВИСА, с подписью СЕРТИФИКАТОМ сотрудника с ролью «Ответственное лицо по настройкам».
- 3.1.5. Самостоятельно принять решение об отказе КЛИЕНТУ в обмене ИНФОРМАЦИЕЙ, в случае подозрения в факте несанкционированного доступа к СЕРВИСУ злоумышленниками;
- 3.1.6. ПОСТАВЩИК вправе самостоятельно определять/изменять номенклатуру и стоимость товаров (работ, услуг, имущественных прав), а также условия оплаты;
- 3.1.7. В любое время прекратить участие в работе СЕРВИСА, направив ОПЕРАТОРУ соответствующее письменное уведомление не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до прекращения работы.

### **3.2. ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ**

- 3.2.1. Ознакомиться с содержанием настоящих ПРАВИЛ и принять их условия целиком в порядке, предусмотренном ст.428 ГК РФ. Участие в работе СЕРВИСА на условиях настоящих ПРАВИЛ подтверждает согласие УЧАСТНИКА с условиями настоящих ПРАВИЛ;
- 3.2.2. Регулярно знакомиться с информацией о работе СЕРВИСА, в том числе обо всех изменениях в работе СЕРВИСА, размещаемой на САЙТЕ ОПЕРАТОРА, а также направляемой Службой сопровождения СЕРВИСА ([support@faktura.ru](mailto:support@faktura.ru)) по адресам электронной почты, указанным УЧАСТНИКОМ в Приложении №3 к настоящим ПРАВИЛАМ либо зарегистрированным ОПЕРАТОРОМ на основании запросов на регистрацию контактов по информационным

рассылкам, полученных от УЧАСТНИКА в соответствии с Регламентом службы сопровождения СЕРВИСА.

- 3.2.3. Обеспечить получение ключевой информации (СЕКРЕТНОГО КЛЮЧА и СЕРТИФИКАТА) в соответствии с Правилами работы Удостоверяющего центра «AUTHORITY», размещенными на сайте [www.authority.ru](http://www.authority.ru), направить ОПЕРАТОРУ заявление (Приложение №4 к настоящим ПРАВИЛАМ);
- 3.2.4. Хранить материальный носитель, содержащий СЕКРЕТНЫЙ КЛЮЧ УЧАСТНИКА, в надежном месте, исключающем доступ к нему неуполномоченных лиц, повреждение материального носителя;
- 3.2.5. Немедленно уведомить ОПЕРАТОРА по электронной почте [support@faktura.ru](mailto:support@faktura.ru) и официальным письмом в случае:
  - возникновения угрозы использования (копирования) СЕКРЕТНЫХ КЛЮЧЕЙ УЧАСТНИКА и/или его КЛИЕНТОВ, ЛОГИНОВ/ПАРОЛЕЙ КЛИЕНТОВ УЧАСТНИКА неуполномоченными лицами;
  - угрозы доступа к СЕРВИСУ с использованием СЕКРЕТНЫХ КЛЮЧЕЙ УЧАСТНИКА и/или его КЛИЕНТОВ, ЛОГИНОВ/ПАРОЛЕЙ КЛИЕНТОВ УЧАСТНИКА неуполномоченными лицами, либо уполномоченными лицами в противозаконных целях;
  - утери материального носителя, содержащего СЕКРЕТНЫЙ КЛЮЧ УЧАСТНИКА и/или его КЛИЕНТА;
  - изменения круга лиц, имеющих право на использование СЕКРЕТНЫХ КЛЮЧЕЙ УЧАСТНИКА и/или его КЛИЕНТОВ (по форме Приложения №4 к настоящим ПРАВИЛАМ);
  - компрометации СЕКРЕТНОГО КЛЮЧА УЧАСТНИКА и/или его КЛИЕНТОВ (по форме Приложения №7 к настоящим ПРАВИЛАМ);
  - обнаружения ошибок в работе СЕРВИСА, в том числе возникающих в связи с попытками нарушения информационной безопасности;
  - изменения реквизитов УЧАСТНИКА, контактной информации УЧАСТНИКА и должностных лиц УЧАСТНИКА, осуществляющих взаимодействие с ОПЕРАТОРОМ в рамках СЕРВИСА.
- 3.2.6. Своевременно и в полном объеме осуществлять все платежи, предусмотренные Тарифами СЕРВИСА (Приложения №№1, 1а к настоящим ПРАВИЛАМ);
- 3.2.7. Обеспечивать работоспособность ПО СЕРВИСА, установленного у УЧАСТНИКА. Сведения о рекомендованной конфигурации оборудования для рабочего места приведены в ЦЕНТРЕ ПОДДЕРЖКИ. При модернизации технологии работы СЕРВИСА возможны изменения требований к конфигурации рабочего места. УЧАСТНИК приобретает ограниченные неисключительные права на использование ПО СЕРВИСА с даты подписания УЧАСТНИКОМ и ОПЕРАТОРОМ Акта, предусмотренного п. 3.4.1 настоящих ПРАВИЛ, до даты прекращения участия УЧАСТНИКА в СЕРВИСЕ. Подписание Акта, предусмотренного п. 3.4.1 настоящих ПРАВИЛ, подтверждает передачу ОПЕРАТОРОМ УЧАСТНИКУ ПО СЕРВИСА.
- 3.2.8. Обеспечить невозможность отзыва ЭД, ПРОСТОГО ЭД КЛИЕНТА, сформированных КЛИЕНТОМ в адрес поставщиков коммунальных и других услуг через биллинговые системы ОПЕРАТОРА, а также в пользу ПОСТАВЩИКОВ;
- 3.2.9. Соблюдать рекомендации ОПЕРАТОРА по информированию КЛИЕНТОВ об организационных мерах, необходимых для обеспечения безопасной работы в СЕРВИСЕ на компьютере КЛИЕНТА (Приложение №9 к настоящим ПРАВИЛАМ);
- 3.2.10. БАНК, УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ обязаны регистрировать в СЕРВИСЕ факт заключения или прекращения договора КЛИЕНТА с БАНКОМ, УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИЕЙ на осуществление обмена ИНФОРМАЦИЕЙ с использованием СЕРВИСА; При АККРЕДИТАЦИИ КЛИЕНТА в СЕРВИСЕ, БАНК направляет ОПЕРАТОРУ уведомление в виде ЭД об ИНФОРМАЦИИ, к которой КЛИЕНТ, должностные лица КЛИЕНТА (при наличии) имеют доступ с использованием соответствующего СЕКРЕТНОГО КЛЮЧА/ЛОГИНА, а также о НОМЕРЕ МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА КЛИЕНТА.
- 3.2.11. Немедленно вносить изменения в информацию о КЛИЕНТЕ, должностных лицах КЛИЕНТА (при наличии), СЕРТИФИКАТЕ/НОМЕРЕ МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА КЛИЕНТА (при наличии), внесенную при регистрации КЛИЕНТА в СЕРВИСЕ, при предоставлении КЛИЕНТОМ БАНКУ, УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИИ соответствующих документов;
- 3.2.12. УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ обязана ежедневно обновлять ИНФОРМАЦИЮ по КЛИЕНТАМ в СЕРВИСЕ, в том числе о расчетной стоимости паев;
- 3.2.13. Вступить с КЛИЕНТОМ в договорные отношения, позволяющие БАНКУ оказывать КЛИЕНТУ услуги с использованием СЕРВИСА на условиях, не противоречащих настоящим ПРАВИЛАМ. По усмотрению БАНКА это может быть договор банковского счета, дополнительное соглашение к договору банковского счета, либо договор с иным наименованием.
- 3.2.14. УЧАСТНИК обязуется самостоятельно получать все необходимые согласования и разрешения от КЛИЕНТОВ для передачи ИНФОРМАЦИИ (в том числе SMS-СООБЩЕНИЙ, PUSH-СООБЩЕНИЙ, E-MAIL-СООБЩЕНИЙ) КЛИЕНТАМ посредством СЕРВИСА, возможности работы



на условиях ПРАВИЛ СЕРВИСА и предоставления ОПЕРАТОРУ ИНФОРМАЦИИ, необходимой для выполнения обязательств, предусмотренных настоящими ПРАВИЛАМИ.

- 3.2.15. В случае если УЧАСТНИК предоставляет своим КЛИЕНТАМ возможность обмена SMS-СООБЩЕНИЯМИ, он обязан:
- 3.2.15.1. обеспечивать ежедневную и круглосуточную работу по приему и обработке SMS-СООБЩЕНИЙ КЛИЕНТОВ, формированию ответных SMS-СООБЩЕНИЙ КЛИЕНТАМ, за исключением перерывов для проведения необходимых профилактических и ремонтных работ, которые будут планироваться УЧАСТНИКОМ на часы наименьшей нагрузки;
  - 3.2.15.2. Информировать КЛИЕНТОВ о возможности обмена SMS-СООБЩЕНИЯМИ с УЧАСТНИКОМ через сеть ОСС, предоставляя при этом полную и правильную информацию о содержании своих услуг, стоимости обмена SMS-СООБЩЕНИЯМИ, порядке и условиях обмена SMS-СООБЩЕНИЯМИ;
  - 3.2.15.3. Предоставлять на согласование ОПЕРАТОРУ макеты тех своих рекламных материалов, которые содержат ссылку на название ОСС и знаки для товаров и услуг ОСС;
  - 3.2.15.4. В случае предъявления ОСС претензий или требований к ОПЕРАТОРУ в отношении рассылки SMS-СООБЩЕНИЙ УЧАСТНИКОМ в рамках СЕРВИСА, а также в отношении содержания SMS-СООБЩЕНИЙ, принять все возможные меры к урегулированию возникшей ситуации, а также возместить убытки ОПЕРАТОРА, возникшие в результате предъявления претензий или требований ОСС в полном объеме в течение 10 (Десяти) дней с момента предъявления УЧАСТНИКУ обоснованного требования ОПЕРАТОРА;
  - 3.2.15.5. Не отправлять КЛИЕНТУ SMS-СООБЩЕНИЯ, прямо или косвенно компрометирующие ОПЕРАТОРА или ОСС;
  - 3.2.15.6. Немедленно информировать ОПЕРАТОРА о прекращении договорных отношений с соответствующим ТЕХНОЛОГИЧЕСКИМ ПАРТНЕРОМ и прекращении получения и передачи ИНФОРМАЦИИ от такого ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПАРТНЕРА.
  - 3.2.15.7. Обеспечить возможность передачи БАНКОМ/ТЕХНОЛОГИЧЕСКИМ ПАРТНЕРОМ ИНФОРМАЦИИ ОПЕРАТОРУ.
- 3.2.16. ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ПАРТНЕР обязуется:
- 3.2.16.1. В рамках заключенных с УЧАСТНИКОМ договоров и соглашений предоставлять в СЕРВИС ИНФОРМАЦИЮ, необходимую для формирования SMS-СООБЩЕНИЙ для КЛИЕНТОВ УЧАСТНИКА, в объеме, указанном УЧАСТНИКОМ в заявке при определении формата SMS-СООБЩЕНИЯ. Форма заявки размещена в ЦЕНТРЕ ПОДДЕРЖКИ. ИНФОРМАЦИЯ предоставляется путем автоматического защищенного обмена между ТЕХНОЛОГИЧЕСКИМ ПАРТНЕРОМ и ОПЕРАТОРОМ.
  - 3.2.16.2. Гарантировать, что вся ИНФОРМАЦИЯ, передаваемая в СЕРВИС, получена им на основании действующих договорных отношений с УЧАСТНИКОМ.
- 3.3. **ПРАВА ОПЕРАТОРА**
- 3.3.1. В одностороннем порядке вносить изменения в ПРАВИЛА, с уведомлением УЧАСТНИКА по электронной почте по адресам, указанным в Приложении №3 к настоящим ПРАВИЛАМ либо зарегистрированным ОПЕРАТОРОМ на основании запросов на регистрацию контактов по информационным рассылкам, полученных от УЧАСТНИКА в соответствии с Регламентом службы сопровождения СЕРВИСА, размещая новую редакцию ПРАВИЛ в сети Интернет по адресу <http://cft.ru/processing> не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до их вступления в силу. В случае несогласия УЧАСТНИКА с новыми ПРАВИЛАМИ он письменно извещает ОПЕРАТОРА о прекращении работы в СЕРВИСЕ до момента вступления в силу новых ПРАВИЛ. Ненаправление УЧАСТНИКОМ письменного уведомления ОПЕРАТОРУ о прекращении работы в СЕРВИСЕ до момента вступления новой редакции ПРАВИЛ в силу означает согласие УЧАСТНИКА с новой редакцией ПРАВИЛ, а также принятие всех обязательств, предусмотренных такими ПРАВИЛАМИ.
  - 3.3.2. По своему усмотрению в рамках мер по управлению информационными и финансовыми рисками в случаях, когда непринятие мер может повлечь возникновение угрозы безопасности работы СЕРВИСА, устанавливать разовые и накопительные лимиты на сумму для ЭД, ПРОСТЫХ ЭД. ОПЕРАТОР обязан незамедлительно уведомить БАНК, УПРАВЛЯЮЩУЮ КОМПАНИЮ о введении лимитов с подробным описанием условий и срока их действия, а также причин установления лимитов.
  - 3.3.3. Разместить на САЙТЕ ОПЕРАТОРА информацию о работе УЧАСТНИКА в СЕРВИСЕ.
  - 3.3.4. Приостановить оказание услуг УЧАСТНИКУ в случаях:
    - 3.3.4.1. просрочки оплаты УЧАСТНИКОМ услуг ОПЕРАТОРА согласно Тарифам более 1 (Одного) календарного месяца;
    - 3.3.4.2. систематического нарушения УЧАСТНИКОМ положений настоящих ПРАВИЛ;

- 3.3.5. О приостановлении обслуживания ОПЕРАТОР обязан уведомить УЧАСТНИКА по факсу и/или электронной почте (указанным в Приложении №3 к настоящим ПРАВИЛАМ либо зарегистрированным ОПЕРАТОРОМ на основании запросов на регистрацию контактов по информационным рассылкам, полученных от УЧАСТНИКА в соответствии с Регламентом службы сопровождения СЕРВИСА) с указанием причин за 3 (Три) рабочих дня до даты такого приостановления. Приостановление обслуживания УЧАСТНИКА производится при неустранении УЧАСТНИКОМ нарушений в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента уведомления. Возобновление обслуживания УЧАСТНИКА происходит в течение не более 7 (Семи) рабочих дней после устранения нарушений и исполнения им обязательств перед ОПЕРАТОРОМ в полном объеме.
- 3.3.6. В исключительных случаях, когда продолжение работы УЧАСТНИКА в СЕРВИСЕ влечет риски для функционирования СЕРВИСА, в том числе финансовые или операционные, в одностороннем порядке прекратить участие УЧАСТНИКА в работе СЕРВИСА, направив УЧАСТНИКУ соответствующее письменное уведомление не менее чем за 60 (Шестьдесят) календарных дней до прекращения работы.
- 3.3.7. В случае отзыва у БАНКА лицензии на осуществление банковских операций ОПЕРАТОР вправе незамедлительно в одностороннем порядке прекратить либо ограничить участие БАНКА в работе СЕРВИСА, направив БАНКУ по факту приостановления/ограничения письменное уведомление.
- 3.3.8. В случае отключения БАНКА от системы Банковских электронных срочных платежей (БЭСП) либо наступления иных событий, в результате которых нарушается возможность БАНКА оперативно осуществлять переводы денежных средств, ОПЕРАТОР вправе в одностороннем порядке приостановить отправку платежей КЛИЕНТОВ БАНКА в адрес ПОСТАВЩИКОВ, направив БАНКУ по факту приостановления письменное уведомление.
- 3.3.9. Предоставлять Участникам рекламные материалы СЕРВИСА на основании дополнительно заключаемых СТОРОНАМИ соглашений.
- 3.3.10. Участвовать в разборе конфликтных ситуаций между УЧАСТНИКАМИ и/или КЛИЕНТАМИ путем предоставления заверенных копий фрагментов ЖУРНАЛА СЕРВИСА в порядке, предусмотренном Правилами КИС «BeSafe».
- 3.3.11. Изымать программное обеспечение «Мобильное приложение» из сервисов Play Market (адрес в сети Интернет [play.google.com/store/apps](http://play.google.com/store/apps)) и AppStore (адрес в сети Интернет [itunes.apple.com](http://itunes.apple.com)) в случае получения уведомления от указанных сервисов, либо если ОПЕРАТОРУ стало известно, что программное обеспечение нарушает правила указанных сервисов.

#### 3.4. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

- 3.4.1. Осуществлять регистрацию УЧАСТНИКОВ в СЕРВИСЕ (в том числе на демонстрационном комплексе), предоставить возможность УЧАСТНИКАМ разместить на программно-аппаратных комплексах УЧАСТНИКОВ ПО СЕРВИСА. По окончании процедуры передачи ПО СЕРВИСА ОПЕРАТОР и БАНКУ/УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ подписывают соответствующий Акт (Приложение №6 к настоящим ПРАВИЛАМ) в письменном виде. В случае возражений со стороны БАНКА/УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИИ, БАНКУ/УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ представляет мотивированный письменный отказ от подписания Акта, который должен быть рассмотрен ОПЕРАТОРОМ в течение 10 (Десяти) рабочих дней.
- 3.4.2. Обеспечивать работоспособность программно-аппаратного комплекса СЕРВИСА, установленного у ОПЕРАТОРА, в том числе:
- 3.4.2.1. Обеспечить БАНКУ технологическую возможность предоставлять КЛИЕНТАМ ИНФОРМАЦИЮ и обеспечивать возможность формирования и отправки ЭД, ПРОСТЫХ ЭД, SMS-СООБЩЕНИЙ, PUSH-СООБЩЕНИЙ, E-MAIL-СООБЩЕНИЙ;
- 3.4.2.2. Обеспечить БАНКУ технологическую возможность АККРЕДИТАЦИИ КЛИЕНТОВ в СЕРВИСЕ;
- 3.4.2.3. Вести журналирование:
- всех фактов входов/АВТОРИЗАЦИЙ КЛИЕНТОВ в СЕРВИСЕ;
  - факта просмотра ИНФОРМАЦИИ КЛИЕНТОМ, размещенной БАНКОМ (при наличии технической возможности для отдельных видов ИНФОРМАЦИИ);
  - факта отправки КЛИЕНТУ РАЗОВОГО СЕКРЕТНОГО ПАРОЛЯ;
  - факта ввода КЛИЕНТОМ корректного РАЗОВОГО СЕКРЕТНОГО ПАРОЛЯ;
  - факта ввода КЛИЕНТОМ некорректного РАЗОВОГО СЕКРЕТНОГО ПАРОЛЯ;
  - факта отправки SMS-СООБЩЕНИЙ, PUSH-СООБЩЕНИЙ КЛИЕНТАМ в рамках СЕРВИСА.
- 3.4.2.4. Обеспечить возможность получения КЛИЕНТОМ уникального ЛОГИНА в рамках СЕРВИСА для отправки ПРОСТЫХ ЭД;

3.4.2.5. Обеспечить возможность ПОДТВЕРЖДЕНИЯ КЛИЕНТОМ ПРОСТОГО ЭД / группы ПРОСТЫХ ЭД с помощью РАЗОВОГО СЕКРЕТНОГО ПАРОЛЯ;

3.4.2.6. Немедленно прекратить доступ КЛИЕНТА к получению ИНФОРМАЦИИ от БАНКА с использованием СЕРВИСА и возможность отправки ЭД, ПРОСТЫХ ЭД в случае:

- прекращения, приостановления по любым основаниям участия БАНКА в СЕРВИСЕ или прекращения предоставления БАНКОМ услуг с использованием СЕРВИСА;
- получения уведомления в виде ЭД БАНКА об отзыве АККРЕДИТАЦИИ КЛИЕНТА.

3.4.2.7. В течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней предоставлять по запросу БАНКА (заверенному ЭП сотрудника БАНКА с ролью «Офицер безопасности» согласно терминологии Приложения №4 к ПРАВИЛАМ, либо полученному в письменном виде с подписью уполномоченного лица БАНКА, заверенной печатью БАНКА) копии фрагментов ЖУРНАЛА СЕРВИСА с указанием:

- даты/времени и СЕРТИФИКАТА/ЛОГИНА, IP-адреса, с помощью которого осуществлялся доступ к ИНФОРМАЦИИ КЛИЕНТА и формированию ЭД, ПРОСТЫХ ЭД;
- факта отправки КЛИЕНТУ по его запросу РАЗОВОГО СЕКРЕТНОГО ПАРОЛЯ;
- факта ввода КЛИЕНТОМ РАЗОВОГО СЕКРЕТНОГО ПАРОЛЯ;
- факта отправки КЛИЕНТУ в рамках СЕРВИСА SMS-СООБЩЕНИЙ.

Предоставлению подлежат копии фрагментов ЖУРНАЛА СЕРВИСА, относящихся к событиям, случившимся не ранее, чем за 5 (Пять) лет до момента отправки запросов Банком.

Информация подлежит предоставлению в случае технической невозможности получения ее УЧАСТНИКОМ самостоятельно из АРМ «Отчеты» согласно п. 9.7. ПРАВИЛ.

3.4.3. Уведомлять УЧАСТНИКОВ о плановом приостановлении работы СЕРВИСА не менее чем за 3 (Три) часа до приостановления по электронной почте по адресам, указанным в Приложении №3 к настоящим ПРАВИЛАМ либо зарегистрированным ОПЕРАТОРОМ на основании запросов на регистрацию контактов по информационным рассылкам, полученных от УЧАСТНИКА в соответствии с Регламентом службы сопровождения СЕРВИСА).

3.4.4. По мере необходимости обновлять ПО СЕРВИСА и предоставлять УЧАСТНИКАМ доступ к его актуальной версии.

#### **4. ОСОБЕННОСТИ ОБМЕНА ИНФОРМАЦИЕЙ В РАМКАХ СЕРВИСА**

4.1. Обмен ИНФОРМАЦИЕЙ в рамках СЕРВИСА осуществляется в порядке и на условиях, определенных Правилами КИС «BeSafe» (за исключением ситуаций, описанных в п.п. 4.4, 4.5), с учетом следующих особенностей:

4.2. ЭД, ПРОСТЫЕ ЭД, используемые в СЕРВИСЕ, признаются полученными получателем ЭД, ПРОСТЫХ ЭД с момента подтверждения получения ЭД, ПРОСТЫХ ЭД получателем (путем фиксации информации о получении либо о доставке либо о прочтении ЭД/ПРОСТОГО ЭД).

4.3. В рамках СЕРВИСА отзыв ЭД, подписанного ЭП УЧАСТНИКА, не предусмотрен, кроме случаев направления ЭД «Заявление на отзыв документа». «Заявление на отзыв документа» должно содержать основание отзыва ранее отправленного ЭД.

4.4. Не АВТОРИЗОВАННОМУ в СЕРВИСЕ КЛИЕНТУ разрешаются следующие действия:

- удаленно получать ЛОГИН и ПАРОЛЬ для АВТОРИЗАЦИИ в СЕРВИСЕ с использованием средств СЕРВИСА, без личного визита к УЧАСТНИКУ.
- получать новый ЛОГИН /изменять ПАРОЛЬ в СЕРВИСЕ.

4.5. Не АВТОРИЗОВАННЫЙ в СЕРВИСЕ КЛИЕНТ подтверждает эти действия путем ввода в интерфейсе СЕРВИСА ИНФОРМАЦИИ, которая по соглашению между КЛИЕНТОМ и УЧАСТНИКОМ может быть использована для идентификации КЛИЕНТА (например, кодовое слово, дата рождения, ФИО, банковские/финансовые реквизиты КЛИЕНТА и т.д.), и ввода в интерфейсе СЕРВИСА полученного в виде SMS-СООБЩЕНИЯ на НОМЕР МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА РАЗОВОГО СЕКРЕТНОГО ПАРОЛЯ.

4.6. При наличии технической возможности НОМЕР МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА может являться идентификатором для осуществления переводов денежных средств в адрес получателей – не КЛИЕНТОВ СЕРВИСА.

#### **4.7. ОСОБЕННОСТИ ОБМЕНА SMS-СООБЩЕНИЯМИ, PUSH-СООБЩЕНИЯМИ В РАМКАХ СЕРВИСА**

#### 4.7.1. Общие положения

- 4.7.1.1. Форматы SMS-СООБЩЕНИЙ, PUSH-СООБЩЕНИЙ, используемые в СЕРВИСЕ, определяются ОПЕРАТОРОМ с учетом требований ОСС, компаний-поставщиков операционных систем для мобильных телефонов, и могут быть изменены ОПЕРАТОРОМ в одностороннем порядке. Актуальные форматы SMS-СООБЩЕНИЙ, PUSH-СООБЩЕНИЙ размещаются ОПЕРАТОРОМ в ЦЕНТРЕ ПОДДЕРЖКИ.
- 4.7.1.2. Если требуется, настройка индивидуальных форматов SMS-СООБЩЕНИЙ, PUSH-СООБЩЕНИЙ производится ОПЕРАТОРОМ в рамках услуги «Инфосервис ФАКТУРА.RU». Основанием является заявка, полученная от УЧАСТНИКА (в письменном виде либо подписанная СЕРТИФИКАТОМ с ролью «Ответственное лицо по настройкам»). Форма заявки приведена в ЦЕНТРЕ ПОДДЕРЖКИ. Услуга оказывается в соответствии с Тарифами СЕРВИСА.
- 4.7.1.3. Заявка может быть исполнена ОПЕРАТОРОМ частично или не исполнена, при отсутствии технической возможности, либо неполучении согласия от ОСС. ОПЕРАТОР доводит результат исполнения до УЧАСТНИКА в соответствии с Регламентом службы сопровождения СЕРВИСА.
- 4.7.1.4. В случае получения уведомления от ОСС либо уполномоченных государственных органов, ОПЕРАТОР имеет право изменить индивидуально настроенные форматы SMS-СООБЩЕНИЙ, PUSH-СООБЩЕНИЙ на стандартные, уведомив УЧАСТНИКА по электронной почте по адресам, указанным в Приложении №3 к настоящим ПРАВИЛАМ либо зарегистрированным ОПЕРАТОРОМ на основании запросов на регистрацию контактов по информационным рассылкам, полученных от УЧАСТНИКА в соответствии с Регламентом службы сопровождения СЕРВИСА. В этом случае тарификация за индивидуально настроенные форматы прекращается с даты перевода УЧАСТНИКА на стандартные форматы SMS-СООБЩЕНИЙ.
- 4.7.1.5. Заявки УЧАСТНИКОВ на предоставление ИНДИВИДУАЛЬНОГО ТЕКСТОВОГО НОМЕРА принимаются к исполнению не позднее 15 числа месяца, предшествующего месяцу, в котором необходимо предоставить ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ТЕКСТОВЫЙ НОМЕР.

#### 4.7.2. Порядок передачи SMS-СООБЩЕНИЯ, PUSH-СООБЩЕНИЯ КЛИЕНТУ по инициативе УЧАСТНИКА:

- 4.7.2.1. Передача SMS-СООБЩЕНИЯ от УЧАСТНИКА КЛИЕНТУ с использованием СЕРВИСА осуществляется с указанием НОМЕРА МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА КЛИЕНТА.
- 4.7.2.2. SMS-СООБЩЕНИЕ КЛИЕНТУ от УЧАСТНИКА признается успешно доставленным, если оно получено ОСС для последующей передачи КЛИЕНТУ.
- 4.7.2.3. Передача PUSH-СООБЩЕНИЯ от УЧАСТНИКА КЛИЕНТУ с использованием СЕРВИСА осуществляется посредством ПО СЕРВИСА «Мобильное приложение».
- 4.7.2.4. PUSH-СООБЩЕНИЕ КЛИЕНТУ от УЧАСТНИКА считается успешно доставленным, если от ПО «Мобильное приложение» КЛИЕНТА ОПЕРАТОРОМ получен соответствующий статус.
- 4.7.2.5. При неполучении PUSH-СООБЩЕНИЯ клиентом в течение установленного ОПЕРАТОРОМ периода времени, в целях обеспечения доставки, ОПЕРАТОР производит повторную отправку направленной УЧАСТНИКОМ КЛИЕНТУ ИНФОРМАЦИИ в виде SMS-СООБЩЕНИЯ.

#### 4.7.3. Порядок обмена SMS-СООБЩЕНИЯМИ по инициативе КЛИЕНТА:

- 4.7.3.1. КЛИЕНТ может формировать и отправлять на КОРОТКИЙ НОМЕР SMS-СООБЩЕНИЕ, содержащее текст с запросом услуги УЧАСТНИКА. Форматы SMS-СООБЩЕНИЙ определяются ОПЕРАТОРОМ и приведены на САЙТЕ ОПЕРАТОРА.
- 4.7.3.2. КЛИЕНТ - физическое лицо может формировать и отправить на КОРОТКИЙ НОМЕР SMS-СООБЩЕНИЕ, содержащее предварительно сохраненный в веб-интерфейсе КЛИЕНТА SMS-код для сохраненного шаблона ПРОСТОГО ЭД. Данное SMS-СООБЩЕНИЕ является основанием для проведения соответствующего ПРОСТОГО ЭД УЧАСТНИКОМ.
- 4.7.3.3. Все SMS-СООБЩЕНИЯ, отправляемые КЛИЕНТАМИ на КОРОТКИЙ НОМЕР, передаются в СЕРВИС для последующей автоматической обработки.
- 4.7.3.4. Если формат SMS-СООБЩЕНИЯ соблюден КЛИЕНТОМ, и СЕРВИС может однозначно определить УЧАСТНИКА, которому оно предназначено, SMS-СООБЩЕНИЕ передается данному УЧАСТНИКУ. Определить УЧАСТНИКА, которому предназначено SMS-СООБЩЕНИЕ, СЕРВИС может по коду УЧАСТНИКА, если он содержится в SMS-СООБЩЕНИИ, либо по данным, предоставленным ОПЕРАТОРУ УЧАСТНИКОМ и содержащим сведения о принадлежности КЛИЕНТА УЧАСТНИКУ.
- 4.7.3.5. Если формат SMS-СООБЩЕНИЯ соблюден КЛИЕНТОМ, но СЕРВИС не может однозначно определить УЧАСТНИКА, которому оно предназначено, КЛИЕНТУ передается ответное SMS-СООБЩЕНИЕ с просьбой обратиться к УЧАСТНИКУ для АККРЕДИТАЦИИ в СЕРВИСЕ.

- 4.7.3.6. Если формат SMS-СООБЩЕНИЯ не соблюден КЛИЕНТОМ, но СЕРВИС может однозначно определить УЧАСТНИКА, которому оно предназначено, SMS-СООБЩЕНИЕ передается данному УЧАСТНИКУ.
- 4.7.3.7. Если формат SMS-СООБЩЕНИЯ не соблюден КЛИЕНТОМ и СЕРВИС не может однозначно определить УЧАСТНИКА, которому оно предназначено, КЛИЕНТУ передается ответное SMS-СООБЩЕНИЕ с информацией о неверном формате.
- 4.7.3.8. При получении SMS-СООБЩЕНИЯ от КЛИЕНТА УЧАСТНИК самостоятельно определяет запрашиваемую КЛИЕНТОМ услугу, идентифицирует КЛИЕНТА и формирует ответное SMS-СООБЩЕНИЕ КЛИЕНТУ.
- 4.7.3.9. Ответное SMS-СООБЩЕНИЕ КЛИЕНТУ УЧАСТНИК передает с использованием СЕРВИСА. СЕРВИС обеспечивает доставку SMS-СООБЩЕНИЯ КЛИЕНТУ.
- 4.7.4. **Порядок обмена SMS-СООБЩЕНИЯМИ, передаваемыми на основании ИНФОРМАЦИИ, полученной от ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ПАРТНЕРОВ:**
- 4.7.4.1. В рамках ИНФОРМАЦИИ, получаемой от ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ПАРТНЕРОВ, возможны следующие варианты отправки SMS-СООБЩЕНИЙ КЛИЕНТАМ УЧАСТНИКА:
- 4.7.4.1.1. SMS-СООБЩЕНИЯ, отправляемые по инициативе УЧАСТНИКА;
- 4.7.4.1.2. Ответные SMS-СООБЩЕНИЯ на запросы КЛИЕНТОВ на КОРОТКИЙ НОМЕР.
- 4.7.4.2. Виды запросов КЛИЕНТОВ на КОРОТКИЙ НОМЕР и их форматы размещены в сети Интернет на САЙТЕ ОПЕРАТОРА.
- 4.7.4.3. При обработке запроса КЛИЕНТА, полученного на КОРОТКИЙ НОМЕР, ОПЕРАТОР имеет право запрашивать и получать в автоматическом режиме ИНФОРМАЦИЮ, требуемую для отправки ответных SMS-СООБЩЕНИЙ КЛИЕНТАМ, у ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПАРТНЕРА, без передачи SMS-СООБЩЕНИЙ КЛИЕНТА УЧАСТНИКУ.
- 4.7.5. Отправка SMS-СООБЩЕНИЙ на прямой городской НОМЕР МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА КЛИЕНТА поддерживается ОПЕРАТОРОМ только в случае указания НОМЕРА МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА КЛИЕНТА УЧАСТНИКОМ в СЕРВИСЕ в формате федерального номера. ОПЕРАТОР не несет ответственности за любые риски и убытки, которые могут возникнуть у УЧАСТНИКА при указании НОМЕРА МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА в ином формате, либо при указании номера телефона стационарной телефонной связи.

## **5. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПО СЕРВИСА (В ТОМ ЧИСЛЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ «ШЛЮЗ», «SMS-ШЛЮЗ»)**

- 5.1. УЧАСТНИК самостоятельно принимает решение об использовании ПО СЕРВИСА в своей деятельности и принимает на себя риски, связанные с использованием ПО СЕРВИСА (в том числе риски, связанные с сопряжением (интеграцией) ПО СЕРВИСА с программным обеспечением БАНКА и третьих лиц). ОПЕРАТОР не несет ответственности перед УЧАСТНИКОМ и третьими лицами за убытки, претензии или потери, включая претензии об упущенной выгоде, потерянных накоплениях или другом специфическом, случайном или косвенном ущербе, возникающем в результате использования ПО СЕРВИСА.
- 5.2. УЧАСТНИК признает, что программное обеспечение «Шлюз», «SMS-шлюз», включая документацию и любые спецификации к нему, содержат информацию, характеризующую высокой степенью конфиденциальности, являющуюся уникальной, секретной и ценной информацией ОПЕРАТОРА, и обязуется не разглашать указанную информацию без письменного согласия ОПЕРАТОРА.
- 5.3. УЧАСТНИК без письменного согласия ОПЕРАТОРА обязуется не осуществлять копирование программного обеспечения «Шлюз», «SMS-шлюз» или его частей с целью распространения.
- 5.4. УЧАСТНИК обязуется не подвергать код ПО СЕРВИСА техническому анализу с целью декомпиляции и/или дизассемблирования.
- 5.5. УЧАСТНИК обязуется не продавать, не передавать, не публиковать, не раскрывать, не делать каким-либо другим образом доступным для третьих лиц программное обеспечение «Шлюз», «SMS-шлюз» и любые относящиеся к нему или составляющие его часть материалы.
- 5.6. УЧАСТНИК обязуется обновлять ПО СЕРВИСА не позднее 30 (Тридцати) календарных дней с даты выпуска обновлений. Обновления ПО СЕРВИСА размещаются ОПЕРАТОРОМ в ЦЕНТРЕ ПОДДЕРЖКИ по адресу bank.faktura.ru, о чем УЧАСТНИК информируется ОПЕРАТОРОМ по электронной почте.
- 5.7. В течение 5 (Пяти) рабочих дней после прекращения участия в СЕРВИСЕ, УЧАСТНИК обязан уничтожить все имеющиеся у него экземпляры и копии ПО СЕРВИСА.
- 5.8. Все обязательства УЧАСТНИКА в части конфиденциальности, неразглашения, уничтожения, принимаемые им на себя в отношении ПО СЕРВИСА, остаются в силе после прекращения участия УЧАСТНИКА в СЕРВИСЕ.

## **6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ И СПОРОВ**

Конфликтные ситуации, связанные с формированием, доставкой, получением, подтверждением получения ЭД /ПРОСТЫХ ЭД, а также использованием в данных документах ЭП /ПРОСТОЙ ЭП, разбираются СТОРОНАМИ согласно правилам КИС «BeSafe», размещенным на сайте [www.besafe.ru](http://www.besafe.ru).

## **7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

- 7.1. СТОРОНЫ принимают на себя обязательства рассматривать всю информацию, полученную в ходе предоставления ОПЕРАТОРОМ УЧАСТНИКУ информационного и технологического обслуживания на условиях ПРАВИЛ, как конфиденциальную, не подлежащую разглашению, и каждая СТОРОНА отвечает за соблюдение данного требования.
- 7.2. ОПЕРАТОР обеспечивает безопасное хранение ИНФОРМАЦИИ, используемой УЧАСТНИКАМИ в рамках СЕРВИСА, и предоставляет доступ к ней только уполномоченным лицам.
- 7.3. ОПЕРАТОР обеспечивает технические требования для обработки персональных данных в соответствии с действующим законодательством.
- 7.4. СТОРОНЫ соглашаются, что обеспечение ОПЕРАТОРОМ информационного и технологического взаимодействия в рамках СЕРВИСА не нарушает прав собственности УЧАСТНИКА, КЛИЕНТА в отношении ИНФОРМАЦИИ, передаваемой с использованием СЕРВИСА, а также не нарушает обязательств по неразглашению информации со стороны УЧАСТНИКОВ.
- 7.5. Действие настоящего раздела не распространяется на случаи, когда передача ИНФОРМАЦИИ третьим лицам необходима для выполнения условий настоящих ПРАВИЛ, а также случаи, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

## **8. ФОРС-МАЖОР**

- 8.1. СТОРОНЫ освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, предусмотренных ПРАВИЛАМИ, в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), влияющих на исполнение СТОРОНАМИ своих обязательств, возникших вследствие событий чрезвычайного характера, которые невозможно было ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.
- 8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые СТОРОНЫ не могут оказать влияния и за возникновение которых они не несут ответственности, например, землетрясения, наводнения, ураганы и другие стихийные бедствия, войны, военные действия, пожары, аварии, а также постановления или распоряжения органов государственной власти и управления.
- 8.3. УЧАСТНИК, который не в состоянии выполнить свои обязательства в силу возникновения обстоятельств непреодолимой силы, обязан немедленно информировать ОПЕРАТОРА о наступлении таких обстоятельств в письменной форме и сообщить данные о характере обстоятельств, дать оценку их влияния на исполнение и возможный срок исполнения обязательств. ОПЕРАТОР размещает в СЕРВИСЕ такую информацию, полученную от УЧАСТНИКА, а также информацию о невозможности выполнения обязательств ОПЕРАТОРА в связи с наступлением вышеуказанных обстоятельств не позднее следующего рабочего дня с момента получения такой информации от УЧАСТНИКА или с момента, когда ОПЕРАТОРУ стало известно о невозможности выполнения своих обязательств в связи с наступлением обстоятельств непреодолимой силы.
- 8.4. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств отодвигается на срок действия таких обстоятельств и их последствий. В случае возникновения спора о моменте начала и окончания действия форс-мажорных обстоятельств, он разрешается путем предоставления документального подтверждения сроков этих обстоятельств, выданных соответствующими компетентными государственными органами.
- 8.5. Обязанность доказывания действий непреодолимой силы лежит на СТОРОНЕ, не исполнившей или ненадлежащим образом исполнившей свои обязательства.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ УЧАСТНИКОВ СЕРВИСА**

- 9.1. СТОРОНЫ признают, что получение СТОРОНОЙ ЭД, подписанного ЭП другой СТОРОНЫ, юридически эквивалентно получению СТОРОНОЙ документа на бумажном носителе, заверенного собственноручными подписями уполномоченных лиц другой СТОРОНЫ и оттиском печати другой СТОРОНЫ. СТОРОНЫ признают, что документ, подписанный ЭП СТОРОНЫ, юридически эквивалентен документу на бумажном носителе, заверенному собственноручными подписями уполномоченных лиц СТОРОНЫ и оттиском печати СТОРОНЫ. Обязательства, предусмотренные настоящим пунктом, действительны при условии создания СЕКРЕТНОГО КЛЮЧА, ЭП и СЕРТИФИКАТА в соответствии с Правилами КИС «BeSafe».



- 9.2. СТОРОНЫ признают, что ЛОГИН, полученный КЛИЕНТОМ с использованием программно-технических средств ОПЕРАТОРА и используемый КЛИЕНТОМ при прохождении процедуры АВТОРИЗАЦИИ, является уникальным.
- 9.3. СТОРОНЫ признают, что получение СТОРОНОЙ ПРОСТОГО ЭД, подписанного ПРОСТОЙ ЭП КЛИЕНТА УЧАСТНИКА, юридически эквивалентно получению СТОРОНОЙ документа на бумажном носителе, заверенного собственноручной подписью КЛИЕНТА УЧАСТНИКА. СТОРОНЫ признают, что ПРОСТОЙ ЭД, подписанный ПРОСТОЙ ЭП КЛИЕНТА УЧАСТНИКА, юридически эквивалентен документу на бумажном носителе, заверенному собственноручной подписью КЛИЕНТА УЧАСТНИКА.
- 9.4. СТОРОНЫ признают, что получение СТОРОНОЙ ПРОСТОГО ЭД, подписанного АСП КЛИЕНТА УЧАСТНИКА, юридически эквивалентно получению СТОРОНОЙ документа на бумажном носителе, заверенного собственноручной подписью КЛИЕНТА УЧАСТНИКА и оттиском печати УЧАСТНИКА. СТОРОНЫ признают, что ПРОСТОЙ ЭД, подписанный АСП КЛИЕНТА УЧАСТНИКА, юридически эквивалентен документу на бумажном носителе, заверенному собственноручной подписью КЛИЕНТА УЧАСТНИКА и оттиском печати УЧАСТНИКА.
- 9.5. ОПЕРАТОР, ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ПАРТНЕРЫ не несут ответственность за содержание, качество и достоверность ИНФОРМАЦИИ УЧАСТНИКА, КЛИЕНТА, в том числе SMS-СООБЩЕНИЙ, PUSH-СООБЩЕНИЙ, E-MAIL-СООБЩЕНИЙ.
- 9.6. СТОРОНЫ признают, что уведомление об изменении состояния документа, доступное АККРЕДИТОВАННОМУ КЛИЕНТУ для просмотра в СЕРВИСЕ, является основным способом уведомления КЛИЕНТОВ об исполнении распоряжения о переводе денежных средств в соответствии с Законом №161-ФЗ «О национальной платежной системе». Использование иных способов уведомления КЛИЕНТОВ (уведомление по электронной почте, уведомление при помощи SMS-СООБЩЕНИЙ, PUSH-СООБЩЕНИЙ, E-MAIL-СООБЩЕНИЙ) допускается в рамках услуги «Инфосервис ФАКТУРА.RU».
- 9.7. СТОРОНЫ признают, что АРМ «Отчеты» (доступный УЧАСТНИКАМ в сети Интернет по адресу [bank.faktura.ru](http://bank.faktura.ru)) является основным источником информации в части:  
- отчетов по услуге «Инфосервис ФАКТУРА.RU»;  
- отчетов безопасности по услуге «Интернет-банк ФАКТУРА.RU».  
ОПЕРАТОР предоставляет указанные выше данные только в случае невозможности получить данные из АРМ «Отчеты». Основанием является заявка, полученная от УЧАСТНИКА (в письменном виде либо подписанная СЕРТИФИКАТОМ с ролью «Ответственное лицо по настройкам»).
- 9.8. ОПЕРАТОР, ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ПАРТНЕРЫ не несут ответственность за убытки, которые могут возникнуть у УЧАСТНИКОВ и их КЛИЕНТОВ, третьих лиц в связи с участием в работе СЕРВИСА, не связанные непосредственно с нарушением ОПЕРАТОРОМ, ТЕХНОЛОГИЧЕСКИМИ ПАРТНЕРАМИ своих обязательств.
- 9.9. СТОРОНЫ признают, что ОПЕРАТОР не несет ответственности за сроки публикации сервисами Play Market (адрес в сети Интернет [play.google.com/store/apps](http://play.google.com/store/apps)) и AppStore (адрес в сети Интернет [itunes.apple.com](http://itunes.apple.com)) новых версий программного обеспечения «Мобильное приложение», а также за отказ этих сервисов в публикации новых версий программного обеспечения.
- 9.10. Взаимоотношения УЧАСТНИКА с КЛИЕНТАМИ, связанные с использованием СЕРВИСА, права и обязанности, ответственность сторон УЧАСТНИКИ определяют дополнительно на основании самостоятельных договоров и соглашений, положения которых не должны противоречить условиям настоящих ПРАВИЛ.
- 9.11. Допускается временное прекращение работы СЕРВИСА для проведения регламентных, профилактических, иных работ суммарно не более чем на 3 (Три) часа в сутки в рабочие дни и не более чем на 12 (Двенадцать) часов – в выходные и праздничные дни.
- 9.12. УЧАСТНИКИ признают, что используемые в СЕРВИСЕ способы защиты ИНФОРМАЦИИ, которые обеспечивают формирование и проверку ЭП/ПРОСТОЙ ЭП, достаточны для подтверждения авторства и подлинности ЭД/ПРОСТОГО ЭД.
- 9.13. УЧАСТНИКИ признают, что подделка ЭП, то есть создание корректной ЭП ЭД, невозможна без знания СЕКРЕТНОГО КЛЮЧА УЧАСТНИКА/КЛИЕНТА УЧАСТНИКА (доступа к СЕКРЕТНОМУ КЛЮЧУ УЧАСТНИКА/КЛИЕНТА УЧАСТНИКА).
- 9.14. УЧАСТНИКИ признают, что подделка ПРОСТОЙ ЭП / АСП, то есть создание корректной ПРОСТОЙ ЭП / АСП ПРОСТОГО ЭД, невозможна без знания ПАРОЛЯ КЛИЕНТА и РАЗОВОГО СЕКРЕТНОГО ПАРОЛЯ.
- 9.15. Претензии УЧАСТНИКОВ к ОПЕРАТОРУ, другим УЧАСТНИКАМ, связанные с совершением каких-либо действий, операций в рамках ПРАВИЛ или с использованием СЕРВИСА, разрешаются на основании данных ЖУРНАЛА СЕРВИСА в порядке, предусмотренном ПРАВИЛАМИ.
- 9.16. В случае сбоев в работе программно-аппаратных комплексов СЕРВИСА или наступления иных обстоятельств, повлекших излишнее перечисление, отсутствие перечисления или недостаточное перечисление денежных средств между УЧАСТНИКАМИ, невозможность использования СЕРВИСА, ОПЕРАТОР обязуется в кратчайшие сроки устранить

технологические последствия таких сбоев или обстоятельств и обеспечить надлежащее формирование отчетности.

- 9.17. За просрочку перечисления вознаграждения ОПЕРАТОРУ, виновный УЧАСТНИК выплачивает ОПЕРАТОРУ неустойку в размере 0,1% от неоплаченной суммы за каждый день просрочки. В случае просрочки оплаты более 30 (Тридцати) календарных дней ОПЕРАТОР вправе приостановить обслуживание УЧАСТНИКА в СЕРВИСЕ.
- 9.18. В случае нарушения УЧАСТНИКОМ п.п. 3.2.15.2, 3.2.15.3 настоящих ПРАВИЛ УЧАСТНИК выплачивает ОПЕРАТОРУ либо ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМУ ПАРТНЕРУ штраф за каждый документально подтвержденный факт предоставления КЛИЕНТАМ неправильной или неполной информации в размере 28 000,00 рублей (Двадцати восьми тысяч рублей 00 копеек). Оплата штрафа производится УЧАСТНИКОМ в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения счета УЧАСТНИКОМ. УЧАСТНИК соглашается, что обработка ОПЕРАТОРОМ и ТЕХНОЛОГИЧЕСКИМ ПАРТНЕРОМ ИНФОРМАЦИИ в рамках СЕРВИСА не нарушает его права собственности, права его КЛИЕНТОВ в отношении такой ИНФОРМАЦИИ и условий конфиденциальности ИНФОРМАЦИИ. УЧАСТНИК предоставляет право ОПЕРАТОРУ и ТЕХНОЛОГИЧЕСКИМ ПАРТНЕРАМ получать все необходимые данные по подключенным к СЕРВИСУ КЛИЕНТАМ в целях осуществления обмена СООБЩЕНИЯМИ между УЧАСТНИКОМ и КЛИЕНТАМИ.
- 9.19. В случае отправки по инициативе УЧАСТНИКА (в том числе на основании ИНФОРМАЦИИ, полученной от ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ПАРТНЕРОВ) КЛИЕНТУ SMS-СООБЩЕНИЙ, PUSH-СООБЩЕНИЙ, E-MAIL-СООБЩЕНИЙ на основе графики латинского алфавита, УЧАСТНИК обязуется возместить все документально подтвержденные потери ОПЕРАТОРА, включая, но не ограничиваясь штрафными санкциями со стороны ОСС, судебными издержками и компенсацией потерь третьих лиц, чьи интересы пострадали вследствие отправки указанных SMS-СООБЩЕНИЙ. Возмещение потерь УЧАСТНИКОМ ОПЕРАТОРУ происходит на основании счёта, выставленного ОПЕРАТОРОМ, в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения счета УЧАСТНИКОМ. ОПЕРАТОР вправе в одностороннем порядке заменить текст SMS-СООБЩЕНИЙ на текст, основанный на графике русского алфавита, с последующим обязательным уведомлением УЧАСТНИКА. ОПЕРАТОР вправе отказать УЧАСТНИКУ в ответ на запрос на переключение всех или части SMS-СООБЩЕНИЙ на основу латинского алфавита без объяснения причин такого отказа.
- 9.20. В случае если ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ТЕКСТОВЫЙ НОМЕР УЧАСТНИКА содержит товарный знак или знак обслуживания, соответствующие товарный знак или знак обслуживания должны быть зарегистрированы УЧАСТНИКОМ в установленном действующим законодательством порядке или использоваться УЧАСТНИКОМ на иных законных основаниях;
- 9.21. УЧАСТНИК несет всю ответственность перед ОПЕРАТОРОМ, правообладателями, КЛИЕНТАМИ и третьими лицами за использование ИНДИВИДУАЛЬНОГО ТЕКСТОВОГО НОМЕРА и обеспечивает за свой счет защиту ОПЕРАТОРА от любых претензий и исков третьих лиц, связанных с использованием соответствующего ИНДИВИДУАЛЬНОГО ТЕКСТОВОГО НОМЕРА.
- 9.22. СТОРОНЫ обязуются не распространять, не публиковать, не копировать, не отчуждать иным образом, не передавать третьим лицам любую информацию, полученную в ходе предоставления ОПЕРАТОРОМ УЧАСТНИКУ информационного и технологического обслуживания на условиях ПРАВИЛ.
- 9.23. Все положения настоящих ПРАВИЛ, касающиеся обязательств по неразглашению информации, остаются в силе неограниченное время.
- 9.24. СТОРОНЫ вправе использовать факт присоединения УЧАСТНИКОВ к СЕРВИСУ на условиях настоящих ПРАВИЛ в своих маркетинговых и рекламных целях.
- 9.25. В рамках настоящих ПРАВИЛ любое возмещение убытков, любые штрафные санкции: пени, неустойки, штрафы и т.п. (далее – «штрафные санкции»), за нарушение обязательств ПРАВИЛ могут быть применены СТОРОНАМИ только при условии предварительного письменного требования о применении таких санкций, направленного СТОРОНОЙ, чьи права нарушены, СТОРОНЕ, нарушающей обязательства. Возможность применения штрафных санкций является правом, но не обязанностью СТОРОНЫ, чьи права нарушены.

**Тарифы СЕРВИСА  
(для УЧАСТНИКОВ, присоединившихся к СЕРВИСУ до 01.11.2017)**

1. За услугу «Интернет-банк ФАКТУРА.RU» БАНК ежемесячно выплачивает ОПЕРАТОРУ вознаграждение:

1.1. **119 рублей** (без НДС) за каждого ДЕЙСТВУЮЩЕГО КЛИЕНТА, являющегося юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, имеющего зарегистрированный БАНКОМ ЛОГИН для работы в СЕРВИСЕ; **63 рубля** (без НДС) за прочих ДЕЙСТВУЮЩИХ КЛИЕНТОВ, являющихся юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями;

1.2. **20 рублей** (без НДС) за каждого АКТИВИРОВАННОГО КЛИЕНТА, являющегося физическим лицом;

1.3. в дополнение к п. 1.1. – **600 рублей** (без НДС) за каждого ДЕЙСТВУЮЩЕГО КЛИЕНТА, являющегося юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем с действующим НОМЕРОМ МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА иностранного ОСС;

1.4. в дополнение к п. 1.2. – **300 рублей** (без НДС) за каждого ДЕЙСТВУЮЩЕГО КЛИЕНТА, являющегося физическим лицом с действующим НОМЕРОМ МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА иностранного ОСС;

1.5. в дополнение к п.п. 1.1 – **ежегодное** лицензионное вознаграждение за *Лицензию «Светофор»*, исходя из количества ДЕЙСТВУЮЩИХ КЛИЕНТОВ, являющихся юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями, согласно приведенной ниже таблице № 1. Термины в настоящем пункте определены Приложением №11 к настоящим ПРАВИЛАМ. Количество ДЕЙСТВУЮЩИХ КЛИЕНТОВ определяется на дату подписания ОПЕРАТОРОМ и УЧАСТНИКОМ Спецификации согласно Приложению №11 к настоящим ПРАВИЛАМ.

Таблица № 1

Количество ДЕЙСТВУЮЩИХ КЛИЕНТОВ	Лицензионное вознаграждение (без НДС)
до 3 000 клиентов	<b>500 000 рублей</b>
от 3 001 до 5 000 клиентов	<b>800 000 рублей</b>
от 5 001 до 10 000 клиентов	<b>1 200 000 рублей</b>
от 10 001 до 15 000 клиентов	<b>1 600 000 рублей</b>
свыше 15 001 клиентов	Индивидуально

1.6. По услуге «Интернет-банк ФАКТУРА.RU» определено минимальное вознаграждение ОПЕРАТОРА. Минимальное вознаграждение вступает в силу по истечении 4 (Четырех) календарных месяцев с даты подключения услуги (определяемой ЗАЯВЛЕНИЕМ НА РЕГИСТРАЦИЮ БАНКА / ФИЛИАЛА БАНКА В СЕРВИСЕ «ФАКТУРА.RU»).

1.7. Размер минимального вознаграждения ОПЕРАТОРА по услуге «Интернет-банк ФАКТУРА.RU»:

1.7.1. **35 000 рублей** (без НДС), при предоставлении услуги БАНКОМ не более чем одной категории КЛИЕНТОВ: юридическим, либо физическим лицам; либо при наличии подключенной услуги, и отсутствии факта предоставления данной услуги любым категориям КЛИЕНТОВ.

1.7.2. **40 000 рублей** (без НДС) при предоставлении услуги обеим категориям КЛИЕНТОВ: и юридическим, и физическим лицам.

1.8. В составе услуги **ИНТЕРНЕТ-БАНК ФАКТУРА.RU** БАНК имеет право на:  
- использование КЛИЕНТАМИ УЧАСТНИКА SMS-кодов сохраненных в веб-интерфейсе шаблонов ПРОСТЫХ ЭД для упрощенной отправки ПРОСТЫХ ЭД в БАНК;  
- получение КЛИЕНТАМИ УЧАСТНИКА СЛУЖЕБНЫХ SMS-СООБЩЕНИЙ СЕРВИСА (с тарификацией в соответствии с п. 4.2 Тарифов СЕРВИСА).

1.9. За **поддержку дизайна интерфейсов СЕРВИСА с учетом фирменного стиля УЧАСТНИКА** УЧАСТНИК ежемесячно выплачивает ОПЕРАТОРУ вознаграждение согласно приведенной ниже таблице № 2:

Поддержка дизайна интерфейса Интернет-банка для КЛИЕНТОВ - юридических лиц или индивидуальных предпринимателей	<b>15 000 рублей</b> (кроме того НДС)
Поддержка дизайна интерфейса Интернет-банка для КЛИЕНТОВ - физических лиц	<b>15 000 рублей</b> (кроме того НДС)
Поддержка дизайна интерфейса мобильного приложения для операционной системы iOS для КЛИЕНТОВ - юридических лиц или индивидуальных предпринимателей	<b>10 000 рублей</b> (кроме того НДС)
Поддержка дизайна интерфейса мобильного приложения для операционной системы Android для КЛИЕНТОВ - юридических лиц или индивидуальных предпринимателей	<b>10 000 рублей</b> (кроме того НДС)
Поддержка дизайна интерфейса мобильного приложения для операционной системы iOS для КЛИЕНТОВ – физических лиц	<b>10 000 рублей</b> (кроме того НДС)
Поддержка дизайна интерфейса мобильного приложения для операционной системы Android для КЛИЕНТОВ - физических лиц	<b>10 000 рублей</b> (кроме того НДС)
- поддержка совместимости мобильного приложения для операционной системы iOS для КЛИЕНТОВ - физических лиц с устройствами Apple Watch	<b>10 000 рублей</b> (кроме того НДС)

Вознаграждение взимается на основании наличия полученного от УЧАСТНИКА соответствующего запроса в соответствии с Регламентом службы сопровождения СЕРВИСА. Информация об объеме оказания услуги приведена в ЦЕНТРЕ ПОДДЕРЖКИ.

1.10 За **изменение текстов печатных форм документов, отображаемых КЛИЕНТАМ в СЕРВИСЕ**, УЧАСТНИК выплачивает ОПЕРАТОРУ вознаграждение за изменение каждой печатной формы в размере **5 000 рублей** (кроме того НДС). Если изменение текстов требует значительного объема работ, ОПЕРАТОР имеет право установить индивидуальный размер вознаграждения.

2. За **регистрацию в СЕРВИСЕ УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ** единовременно выплачивает ОПЕРАТОРУ **150 000** рублей (без НДС).

3. За обеспечение информационного и технологического взаимодействия **между УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИЕЙ и КЛИЕНТАМИ** в рамках СЕРВИСА, УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ ежемесячно выплачивает ОПЕРАТОРУ вознаграждение в размере **45 рублей** (без НДС), за каждого действующего КЛИЕНТА.

Минимальное вознаграждение ОПЕРАТОРА по разделу 3 составляет **6 000 рублей** (без НДС).

4. За **услугу «Инфосервис ФАКТУРА.RU»** УЧАСТНИК **ежемесячно** выплачивает ОПЕРАТОРУ вознаграждение:

4.1. Вознаграждение за АКТИВНЫХ АБОНЕНТОВ:

Количество АКТИВНЫХ АБОНЕНТОВ	Вознаграждение (руб., кроме того НДС)
От 1 до 1 000	<b>10 000</b>
От 1 001 до 2 000	<b>18 000</b>
От 2 001 до 3 000	<b>25 000</b>
От 3 001 до 5 000	<b>35 000</b>
От 5 001 до 10 000	<b>60 000</b>
От 10 001 до 20 000	<b>100 000</b>
От 20 001 до 35 000	<b>120 000</b>
От 35 001 до 60 000	<b>150 000</b>
От 60 001 до 200 000	<b>175 000</b>
От 200 001 до 600 000	<b>250 000</b>
От 600 001 до 1 000 000	<b>350 000</b>
От 1 000 001	<b>по договору</b>

4.2. Вознаграждение за передачу SMS-СООБЩЕНИЙ:

4.2.1. За каждое направленное ОПЕРАТОРОМ в адрес КЛИЕНТОВ SMS-СООБЩЕНИЕ для ОСС МТС в рамках СЕРВИСА, при наличии у УЧАСТНИКА ИНДИВИДУАЛЬНОГО ТЕКСТОВОГО НОМЕРА (кроме того НДС): **1,2712 рубля**. Для оказания услуги УЧАСТНИКУ необходимо заключить договор с ОСС МТС по форме, предоставленной МТС ОПЕРАТОРУ.

4.2.2. За прочие SMS-СООБЩЕНИЯ:

За каждое направленное ОПЕРАТОРОМ в адрес КЛИЕНТОВ SMS-СООБЩЕНИЕ в рамках СЕРВИСА (кроме того, НДС):

На номера ОСС РФ

(не включая описанные в п. 4.2.1. SMS-СООБЩЕНИЯ) **0,91 рубля**

На номера ОСС стран СНГ **3,00 рубля**

На номера ОСС прочих стран **5,00 рублей**

4.3. Вознаграждение за настройку индивидуальных форматов SMS-СООБЩЕНИЙ в рамках услуги «Инфосервис ФАКТУРА.RU»

4.3.1. Настройка индивидуальных форматов – **5 000 рублей** (кроме того НДС). Вознаграждение взимается на основании полученной от УЧАСТНИКА заявки на изменение форматов (п. 4.7.1.2 ПРАВИЛ);

4.3.2. Сопровождение индивидуальных форматов – **5 000 рублей** ежемесячно (кроме того НДС), в случае если индивидуальные форматы SMS-СООБЩЕНИЙ были настроены хотя бы 1 (Один) день в течение отчетного месяца.

*Примечание. Изменение списка событий, по которым осуществляется отправка стандартных форматов SMS-СООБЩЕНИЙ, осуществляется без тарификации.*

5. ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ТЕКСТОВЫЙ НОМЕР

5.1. За **подключение или изменение ИНДИВИДУАЛЬНОГО ТЕКСТОВОГО НОМЕРА** УЧАСТНИК выплачивает ОПЕРАТОРУ **15 000 рублей** (кроме того НДС) за каждое подключение или изменение.

5.2. За **сопровождение ИНДИВИДУАЛЬНОГО ТЕКСТОВОГО НОМЕРА** УЧАСТНИК выплачивает ОПЕРАТОРУ: **8 000 рублей** (кроме того НДС) ежемесячно, в случае если ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ТЕКСТОВЫЙ НОМЕР был подключен хотя бы 1 (Один) день в течение отчетного месяца.

Пункт 5.2 Тарифов СЕРВИСА распространяет свое действие на отношения СТОРОН, возникшие с 01 декабря 2017 года.

6. *Исключен.*

7. Тарифы СЕРВИСА с примечанием «без НДС» не облагаются НДС на основании пп. 4 п. 3 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации, а по п.1.5 настоящего Приложения – на основании пп. 26 п. 2 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации.

8. Если законодательство страны УЧАСТНИКА и/или внутренние нормативные документы УЧАСТНИКА предусматривают какие бы то ни было удержания и сборы, в том числе налоговые, из сумм, подлежащих перечислению ОПЕРАТОРУ, то вознаграждение ОПЕРАТОРА подлежит увеличению таким образом, чтобы итоговая сумма, поступившая на счет ОПЕРАТОРА (стоимость услуг за вычетом суммы всех удержаний), в точности соответствовала Тарифам СЕРВИСА.

9. Выплата вознаграждения за регистрацию УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИИ в СЕРВИСЕ производится в течение не более 10 (Десяти) рабочих дней с даты подписания УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИЕЙ и ОПЕРАТОРОМ Заявления, предусмотренного Приложением №10 к ПРАВИЛАМ на основании счета, выставяемого ОПЕРАТОРОМ УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИИ.

10. Выплата вознаграждения за *Лицензию «Светофор»* производится ежегодно в течение не более 20 (Двадцати) рабочих дней от даты подписания сторонами Спецификации согласно Приложению №11 к настоящим ПРАВИЛАМ на основании соответствующих счетов. Счета выставяются ОПЕРАТОРОМ в течение 10 (Десяти) рабочих дней после подписания Спецификации.

11. Выплата иных вознаграждений, предусмотренных Тарифами, за обслуживание в отчетном месяце производится ежемесячно в течение не более 10 (Десяти) рабочих дней от даты подписания сторонами Актов, подтверждающих оказание ОПЕРАТОРОМ услуг на основании соответствующих счетов. Счета выставяются ОПЕРАТОРОМ в течение первых 10 (Десяти) рабочих дней месяца, следующего за отчетным месяцем.

12. Ежемесячно ОПЕРАТОР направляет БАНКУ, УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИИ Акт, подтверждающий выполнение ОПЕРАТОРОМ обязательств, предусмотренных Правилами. БАНК, УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ обязаны в течение не более 5 (Пяти) рабочих дней от даты получения Акта подписать его со своей стороны и направить ОПЕРАТОРУ, либо предоставить ОПЕРАТОРУ в тот же срок мотивированный отказ от подписания Акта. В случае неподписания БАНКОМ, УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИЕЙ Акта, либо неполучения ОПЕРАТОРОМ мотивированного отказа в предусмотренный срок, Акт, подписанный только со стороны ОПЕРАТОРА, признаётся надлежащим, подтверждает выполнение ОПЕРАТОРОМ обязательств, предусмотренных в Акте, и является основанием для выставления счета и оплаты.
13. УЧАСТНИК имеет право запросить детализацию по оказанным услугам ОПЕРАТОРА за отчетный месяц, не позднее 20-го числа месяца, следующего за отчетным, путем оформления соответствующего запроса в соответствии с Регламентом службы сопровождения СЕРВИСА.
14. ОСС взимает с КЛИЕНТА специальную плату за каждое SMS-СООБЩЕНИЕ, отправленное КЛИЕНТОМ в адрес УЧАСТНИКА на КОРОТКИЙ НОМЕР и полученное ОПЕРАТОРОМ. Информация о размере специальной платы размещена на сайте [www.faktura.ru](http://www.faktura.ru).
15. ОПЕРАТОР имеет право изменять Тарифы в порядке, предусмотренном п.3.3.1. настоящих ПРАВИЛ. В случае, когда изменение Тарифов вызвано изменением стоимости оказания услуг партнеров ОПЕРАТОРА: ОСС, Интернет-провайдеров, прочих операторов связи и телекоммуникационных компаний, допускается сокращение срока уведомления ОПЕРАТОРОМ УЧАСТНИКОВ об изменениях до 5 (Пяти) календарных дней до дня их вступления в силу.



**Тарифы СЕРВИСА  
(для УЧАСТНИКОВ, присоединившихся к СЕРВИСУ, начиная с 01.11.2017 года)**

1. За услугу «Интернет-банк ФАКТУРА.RU» БАНК ежемесячно выплачивает ОПЕРАТОРУ вознаграждение:

1.1.

<b>за ДЕЙСТВУЮЩИХ КЛИЕНТОВ, являющихся юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями (без НДС)</b>	
Стартовый пакет От 1 до 500 клиентов	60 000 руб
501 – 1 000	60 000 руб. за первых 500 клиентов, кроме того <b>110 руб.</b> за каждого клиента сверх 500
1 001 – 3 000	115 000 руб. за первую 1 000 клиентов, кроме того <b>100 руб.</b> за каждого клиента сверх 1 000
3 001 – 5 000	315 000 руб. за первые 3 000 клиентов, кроме того <b>95 руб.</b> за каждого клиента сверх 3 000
5 001 – 7 500	505 000 руб. за первые 5 000 клиентов, кроме того <b>90 руб.</b> за каждого клиента сверх 5 000
7 501 – 10 000	730 000 руб. за первые 7 500 клиентов, кроме того <b>85 руб.</b> за каждого клиента сверх 7 500
10 001 и более	942 500 руб. за первые 10 000 клиентов, кроме того <b>83 руб.</b> за каждого клиента сверх 10 000

1.2.

<b>за АКТИВИРОВАННЫХ КЛИЕНТОВ, являющихся физическими лицами (без НДС)</b>	
Стартовый пакет От 1 до 1 500 клиентов	50 000 руб.
1 501 – 3 000	50 000 руб. за первые 1 500 клиентов, кроме того <b>30 руб.</b> за каждого клиента сверх 1 500
3 001 – 5 000	95 000 руб. за первые 3 000 клиентов, кроме того <b>28 руб.</b> за каждого клиента сверх 3 000
5 001 – 10 000	151 000 руб. за первые 5 000 клиентов, кроме того <b>25 руб.</b> за каждого клиента сверх 5 000
10 001 – 15 000	276 000 руб. за первые 10 000 клиентов, кроме того <b>23 руб.</b> за каждого клиента сверх 10 000
15 001 и более	391 000 руб. за первые 15 000 клиентов, кроме того <b>20 руб.</b> за каждого клиента сверх 15 000

1.3. в дополнение к п. 1.1. – **600 рублей** (без НДС) за каждого ДЕЙСТВУЮЩЕГО КЛИЕНТА, являющегося юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем с действующим НОМЕРОМ МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА иностранного ОСС;

1.4. в дополнение к п. 1.2. – **300 рублей** (без НДС) за каждого ДЕЙСТВУЮЩЕГО КЛИЕНТА, являющегося физическим лицом с действующим НОМЕРОМ МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА иностранного ОСС;

1.5. в дополнение к п.п. 1.1 – ежегодное лицензионное вознаграждение за Лицензию «Светофор», исходя из количества ДЕЙСТВУЮЩИХ КЛИЕНТОВ, являющихся юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями, согласно приведенной ниже таблице № 3. Термины в настоящем пункте определены Приложением №11 к настоящим ПРАВИЛАМ. Количество ДЕЙСТВУЮЩИХ КЛИЕНТОВ определяется на дату подписания ОПЕРАТОРОМ и УЧАСТНИКОМ Спецификации согласно Приложению №11 к настоящим ПРАВИЛАМ.

Таблица №3

Количество ДЕЙСТВУЮЩИХ КЛИЕНТОВ	Лицензионное вознаграждение (без НДС)
---------------------------------	---------------------------------------

до 3 000 клиентов	<b>500 000 рублей</b> (без НДС)
от 3 001 до 5 000 клиентов	<b>800 000 рублей</b> (без НДС)
от 5 001 до 10 000 клиентов	<b>1 200 000 рублей</b> (без НДС)
от 10 001 до 15 000 клиентов	<b>1 600 000 рублей</b> (без НДС)
свыше 15 001 клиентов	Индивидуально

- 1.6. В составе **услуги ИНТЕРНЕТ-БАНК ФАКТУРА.RU** БАНК имеет право на:
- использование КЛИЕНТАМИ УЧАСТНИКА SMS-кодов сохраненных в веб-интерфейсе шаблонов ПРОСТЫХ ЭД для упрощенной отправки ПРОСТЫХ ЭД в БАНК;
  - получение КЛИЕНТАМИ УЧАСТНИКА СЛУЖЕБНЫХ SMS-СООБЩЕНИЙ СЕРВИСА (с тарификацией в соответствии с п. 4.2 Тарифов СЕРВИСА).

1.7. За **поддержку дизайна интерфейсов СЕРВИСА с учетом фирменного стиля УЧАСТНИКА** УЧАСТНИК ежемесячно выплачивает ОПЕРАТОРУ вознаграждение согласно приведенной ниже таблице № 4:

Таблица №4

Поддержка дизайна интерфейса Интернет-банка для КЛИЕНТОВ - юридических лиц или индивидуальных предпринимателей	<b>15 000 рублей</b> (кроме того НДС)
Поддержка дизайна интерфейса Интернет-банка для КЛИЕНТОВ - физических лиц	<b>15 000 рублей</b> (кроме того НДС)
Поддержка дизайна интерфейса мобильного приложения для операционной системы iOS для КЛИЕНТОВ - юридических лиц или индивидуальных предпринимателей	<b>10 000 рублей</b> (кроме того НДС)
Поддержка дизайна интерфейса мобильного приложения для операционной системы Android для КЛИЕНТОВ - юридических лиц или индивидуальных предпринимателей	<b>10 000 рублей</b> (кроме того НДС)
Поддержка дизайна интерфейса мобильного приложения для операционной системы iOS для КЛИЕНТОВ – физических лиц	<b>10 000 рублей</b> (кроме того НДС)
Поддержка дизайна интерфейса мобильного приложения для операционной системы Android для КЛИЕНТОВ - физических лиц	<b>10 000 рублей</b> (кроме того НДС)
- поддержка совместимости мобильного приложения для операционной системы iOS для КЛИЕНТОВ - физических лиц с устройствами Apple Watch	<b>10 000 рублей</b> (кроме того НДС)

Вознаграждение взимается на основании наличия полученного от УЧАСТНИКА соответствующего запроса в соответствии с Регламентом службы сопровождения СЕРВИСА. Информация об объеме оказания услуги приведена в ЦЕНТРЕ ПОДДЕРЖКИ.

1.8 За **изменение текстов печатных форм документов, отображаемых КЛИЕНТАМ в СЕРВИСЕ**, УЧАСТНИК выплачивает ОПЕРАТОРУ вознаграждение за изменение каждой печатной формы в размере **5 000 рублей** (кроме того НДС). Если изменение текстов требует значительного объема работ, ОПЕРАТОР имеет право установить индивидуальный размер вознаграждения.

2. За **регистрацию в СЕРВИСЕ УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ** одновременно выплачивает ОПЕРАТОРУ **150 000 рублей** (без НДС).
3. За обеспечение информационного и технологического взаимодействия **между УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИЕЙ и КЛИЕНТАМИ** в рамках СЕРВИСА, УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ ежемесячно выплачивает ОПЕРАТОРУ вознаграждение в размере **45 рублей** (без НДС), за каждого действующего КЛИЕНТА.

Минимальное вознаграждение ОПЕРАТОРА по разделу 3 составляет **6 000 рублей** (без НДС).

4. За **услугу «Инфосервис ФАКТУРА.RU»** УЧАСТНИК ежемесячно выплачивает ОПЕРАТОРУ вознаграждение:

- 4.1. Вознаграждение за АКТИВНЫХ АБОНЕНТОВ:

Количество АКТИВНЫХ АБОНЕНТОВ	Вознаграждение (руб., кроме того НДС)
-------------------------------	---------------------------------------

От 1 до 1 000	<b>10 000</b>
---------------	---------------

От 1 001 до 2 000	<b>18 000</b>
От 2 001 до 3 000	<b>25 000</b>
От 3 001 до 5 000	<b>35 000</b>
От 5 001 до 10 000	<b>60 000</b>
От 10 001 до 20 000	<b>100 000</b>
От 20 001 до 35 000	<b>120 000</b>
От 35 001 до 60 000	<b>150 000</b>
От 60 001 до 200 000	<b>175 000</b>
От 200 001 до 600 000	<b>250 000</b>
От 600 001 до 1 000 000	<b>350 000</b>
От 1 000 001	<b>по договору</b>

#### 4.2. Вознаграждение за передачу SMS-СООБЩЕНИЙ:

4.2.1. За каждое направленное ОПЕРАТОРОМ в адрес КЛИЕНТОВ SMS-СООБЩЕНИЕ для ОСС МТС в рамках СЕРВИСА, при наличии у УЧАСТНИКА ИНДИВИДУАЛЬНОГО ТЕКСТОВОГО НОМЕРА (кроме того НДС): **1,2712 рубля**. Для оказания услуги УЧАСТНИКУ необходимо заключить договор с ОСС МТС по форме, предоставленной МТС ОПЕРАТОРУ.

4.2.2. За прочие SMS-СООБЩЕНИЯ:

За каждое направленное ОПЕРАТОРОМ в адрес КЛИЕНТОВ SMS-СООБЩЕНИЕ в рамках СЕРВИСА (кроме того, НДС):

На номера ОСС РФ (не включая описанные в п. 4.2.1. SMS-СООБЩЕНИЯ)	<b>0,91 рубля</b>
На номера ОСС стран СНГ	<b>3,00 рубля</b>
На номера ОСС прочих стран	<b>5,00 рублей</b>

#### 4.3. Вознаграждение за настройку индивидуальных форматов SMS-СООБЩЕНИЙ в рамках услуги «Инфосервис ФАКТУРА.RU»

4.3.1. Настройка индивидуальных форматов – **5 000 рублей** (кроме того НДС). Вознаграждение взимается на основании полученной от УЧАСТНИКА заявки на изменение форматов (п. 4.7.1.2 ПРАВИЛ);

4.3.2. Сопровождение индивидуальных форматов – **5 000 рублей** ежемесячно (кроме того НДС), в случае если индивидуальные форматы SMS-СООБЩЕНИЙ были настроены хотя бы 1 (Один) день в течение отчетного месяца.

*Примечание. Изменение списка событий, по которым осуществляется отправка стандартных форматов SMS-СООБЩЕНИЙ, осуществляется без тарификации.*

#### 5. ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ТЕКСТОВЫЙ НОМЕР

5.1. За **подключение или изменение ИНДИВИДУАЛЬНОГО ТЕКСТОВОГО НОМЕРА** УЧАСТНИК выплачивает ОПЕРАТОРУ **15 000 рублей** (кроме того НДС) за каждое подключение или изменение.

5.2. За **сопровождение ИНДИВИДУАЛЬНОГО ТЕКСТОВОГО НОМЕРА** УЧАСТНИК выплачивает ОПЕРАТОРУ **8 000 рублей** (кроме того НДС) ежемесячно, в случае если ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ТЕКСТОВЫЙ НОМЕР был подключен хотя бы 1 (Один) день в течение отчетного месяца.

6. Тарифы СЕРВИСА с примечанием «без НДС» не облагаются НДС на основании пп. 4 п. 3 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации, а по п.1.5 настоящего Приложения – на основании пп. 26 п. 2 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации.

7. Если законодательство страны УЧАСТНИКА и/или внутренние нормативные документы УЧАСТНИКА предусматривают какие бы то ни было удержания и сборы, в том числе налоговые, из сумм, подлежащих перечислению ОПЕРАТОРУ, то вознаграждение ОПЕРАТОРА подлежит увеличению таким образом, чтобы итоговая сумма, поступившая на счет ОПЕРАТОРА (стоимость услуг за вычетом суммы всех удержаний), в точности соответствовала Тарифам СЕРВИСА.

8. Выплата вознаграждения за регистрацию УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИИ в СЕРВИСЕ производится в течение не более 10 (Десяти) рабочих дней с даты подписания УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИЕЙ и ОПЕРАТОРОМ Заявления, предусмотренного Приложением №10 к ПРАВИЛАМ на основании счета, выставяемого ОПЕРАТОРОМ УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИИ.

9. Выплата вознаграждения за *Лицензию «Светофор»* производится ежегодно в течение не более 20 (Двадцати) рабочих дней от даты подписания сторонами Спецификации согласно Приложению 11 к

настоящим ПРАВИЛАМ на основании соответствующих счетов. Счета выставляются ОПЕРАТОРОМ в течение 10 (Десяти) рабочих дней после подписания Спецификации.

10. Выплата иных вознаграждений, предусмотренных Тарифами, за обслуживание в отчетном месяце производится ежемесячно в течение не более 10 (Десяти) рабочих дней от даты подписания сторонами Актов, подтверждающих оказание ОПЕРАТОРОМ услуг на основании соответствующих счетов. Счета выставляются ОПЕРАТОРОМ в течение первых 10 (Десяти) рабочих дней месяца, следующего за отчетным месяцем.
11. Ежемесячно ОПЕРАТОР направляет БАНКУ, УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИИ Акт, подтверждающий выполнение ОПЕРАТОРОМ обязательств, предусмотренных Правилами. БАНК, УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ обязаны в течение не более 5 (Пяти) рабочих дней от даты получения Акта подписать его со своей стороны и направить ОПЕРАТОРУ, либо предоставить ОПЕРАТОРУ в тот же срок мотивированный отказ от подписания Акта. В случае неподписания БАНКОМ, УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИЕЙ Акта, либо неполучения ОПЕРАТОРОМ мотивированного отказа в предусмотренный срок, Акт, подписанный только со стороны ОПЕРАТОРА, признаётся надлежащим, подтверждает выполнение ОПЕРАТОРОМ обязательств, предусмотренных в Акте, и является основанием для выставления счета и оплаты.
12. УЧАСТНИК имеет право запросить детализацию по оказанным услугам ОПЕРАТОРА за отчетный месяц, не позднее 20-го числа месяца, следующего за отчетным, путем оформления соответствующего запроса в соответствии с Регламентом службы сопровождения СЕРВИСА.
13. ОСС взимает с КЛИЕНТА специальную плату за каждое SMS-СООБЩЕНИЕ, отправленное КЛИЕНТОМ в адрес УЧАСТНИКА на КОРОТКИЙ НОМЕР и полученное ОПЕРАТОРОМ. Информация о размере специальной платы размещена на сайте [www.faktura.ru](http://www.faktura.ru).
14. ОПЕРАТОР имеет право изменять Тарифы в порядке, предусмотренном п.3.3.1. настоящих ПРАВИЛ. В случае, когда изменение Тарифов вызвано изменением стоимости оказания услуг партнеров ОПЕРАТОРА: ОСС, Интернет-провайдеров, прочих операторов связи и телекоммуникационных компаний, допускается сокращение срока уведомления ОПЕРАТОРОМ УЧАСТНИКОВ об изменениях до 5 (Пяти) календарных дней до дня их вступления в силу.

**Соглашение № F \_\_\_\_\_  
о работе на условиях ПРАВИЛ СЕРВИСА «ФАКТУРА.RU»**

г. Новосибирск

\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

ЗАО «Биллинговый центр», именуемое в дальнейшем «ОПЕРАТОР», в лице Директора Мазанова Петра Викторовича, действующего на основании Устава, с одной стороны и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «УЧАСТНИК», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящее Соглашение (далее – «Соглашение») о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

- 1.1. Предметом Соглашения является присоединение УЧАСТНИКА в порядке ст.428 Гражданского кодекса РФ к участию в работе СЕРВИСА «ФАКТУРА.RU» (далее – «СЕРВИС») на условиях ПРАВИЛ СЕРВИСА «ФАКТУРА.RU» (далее – «ПРАВИЛА»). ПРАВИЛА размещены в Интернете по адресу <http://cft.ru/processing>.
- 1.2. Термины, указанные в Соглашении заглавными буквами, определены ПРАВИЛАМИ, если иное специально не оговорено в Соглашении.

**2. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 2.1. Права, обязанности и ответственность Сторон, а также иных УЧАСТНИКОВ при работе в СЕРВИСЕ определяются ПРАВИЛАМИ.

**3. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ**

- 3.1. Соглашение вступает в силу с момента подписания последней из Сторон и действует в течение срока работы УЧАСТНИКА в СЕРВИСЕ.
- 3.2. В случае расторжения Соглашения по любым основаниям, все обязательства, возникшие до расторжения Соглашения, подлежат исполнению в полном объеме и в соответствии с условиями Соглашения и ПРАВИЛ.

**4. ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

- 4.1. Основанием для работы в СЕРВИСЕ является настоящее Соглашение. Стороны могут изменять условия работы в СЕРВИСЕ путем составления и подписания в письменном виде Дополнительных соглашений к настоящему Соглашению, которые будут являться его неотъемлемой частью.
- 4.2. Споры и разногласия, возникшие у Сторон в связи с исполнением настоящего Соглашения, должны быть урегулированы в порядке, предусмотренном ПРАВИЛАМИ.
- 4.3. Настоящее Соглашение составлено в двух экземплярах, каждый из которых имеет равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

**5. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

**ОПЕРАТОР**

**ЗАО «Биллинговый центр»**

**ИНН: 5401152049 КПП: 540801001**

**Место нахождения:**

630055, Новосибирская область, город Новосибирск,  
улица Мусы Джалиля, дом 11, офис 218

**Почтовый адрес:**

630055, г. Новосибирск, ул. Шатурская, д. 2

**Банковские реквизиты:**

Расчетный счет № 40702810100000000026

в РНКО «Платежный Центр» (ООО)

Корр. счет № 30103810100000000832 в Сибирском ГУ

Банка России

БИК 045004832

тел./факс: (383) 336-49-49

**УЧАСТНИК**

\_\_\_\_\_  
(П.В. Мазанов)

М.П.

\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
( )

М.П.

\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ЗАЯВЛЕНИЕ НА РЕГИСТРАЦИЮ / ИЗМЕНЕНИЕ  
ДАНЫХ УЧАСТНИКА / ФИЛИАЛА УЧАСТНИКА В СЕРВИСЕ «ФАКТУРА.RU»**

№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
(Номер присваивается ОПЕРАТОРОМ при регистрации заявления)

1. Просим провести регистрацию УЧАСТНИКА / филиала УЧАСТНИКА в СЕРВИСЕ «ФАКТУРА.RU» со следующими реквизитами:

Полное / краткое наименование			
Интернациональное наименование			
ИНН/КПП			
БИК			
Код SWIFT	<i>При заполнении данного поля УЧАСТНИКУ будет активирован в СЕРВИСЕ функционал валютных переводов через SWIFT</i>		
Наименование и версия АБС:	Для корпоративных клиентов	Для частных клиентов	
	Указать для корпоративных клиентов	Указать для частных клиентов	
Страна	РОССИЯ		
Город			
Место нахождения			
Почтовый адрес			
Телефон(ы) / Факс	Для обращений ОПЕРАТОРА	Для обращения клиентов	
		Корпоративных	Частных
Электронная почта	Для обращений ОПЕРАТОРА	Для обращения клиентов	
		Корпоративных	Частных
Веб-сайт			
Руководитель	(должность и ФИО)		
Главный бухгалтер	(ФИО)		

При регистрации нескольких филиалов с одинаковыми техническими настройками заполняется одно заявление, при этом в п.1. заявления должны быть последовательно приведены реквизиты всех филиалов.

При заполнении повторного заявления от действующего УЧАСТНИКА разрешается не указывать реквизиты УЧАСТНИКА, которые не изменялись с момента подачи первичного заявления.

\* При использовании нескольких АБС необходимо перечислить те, которые будут осуществлять обмен данными с СЕРВИСОМ.

2. Прошу предоставить СЕРВИС «ФАКТУРА.RU» в следующем объеме:

Услуга/лицензия	Действие (убрать ненужный вариант или подчеркнуть нужный)***
<b>2.0 Интернет-банк ФАКТУРА.RU на демонстрационном комплексе**</b>	ПРЕДОСТАВИТЬ / ОТКЛЮЧИТЬ
<b>2.1 Интернет-банк ФАКТУРА.RU</b>	ПРЕДОСТАВИТЬ / ОТКЛЮЧИТЬ
<b>2.2 Инфосервис ФАКТУРА.RU</b>	ПРЕДОСТАВИТЬ / ОТКЛЮЧИТЬ
<b>2.3. SMS-информирование в рамках Закона №161-ФЗ****</b>	ПРЕДОСТАВИТЬ / ОТКЛЮЧИТЬ
<b>2.4. SMS-информирование в рамках услуг ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ПАРТНЕРОВ****</b> получение ИНФОРМАЦИИ от ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО(ИХ) ПАРТНЕРА(ОВ) в целях информирования КЛИЕНТОВ посредством СЕРВИСА, а также в целях осуществления операций по технологии 3D SecureCode);  <b>Укажите ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПАРТНЕРА из Приложения №8 (Наименование и ИНН):</b>	ПРЕДОСТАВИТЬ / ОТКЛЮЧИТЬ

\*\* На демонстрационном комплексе предоставляется только Интернет-банк, по прочим услугам эта возможность недоступна в связи с необходимостью тарификации SMS-СООБЩЕНИЙ.

\*\*\* Строки таблицы, по которым изменений не планируется, при заполнении рекомендуется удалить.

\*\*\*\* Услуги 2.3 и 2.4 предоставляются при наличии подключенной услуги 2.2.

**От УЧАСТНИКА**

\_\_\_\_\_  
Должность

\_\_\_\_\_  
Подпись

\_\_\_\_\_  
Фамилия И.О.

Доверенность № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

М.П.

Дата: \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.



**ЗАЯВЛЕНИЕ НА РЕГИСТРАЦИЮ/ОТЗЫВ ПРАВ УЧАСТНИКА  
В СЕРВИСЕ «ФАКТУРА.RU»**

От (указать полное наименование УЧАСТНИКА)  
ИНН (указать ИНН) БИК (указать БИК)

Просим произвести следующие действия с СЕРТИФИКАТАМИ уполномоченных сотрудников УЧАСТНИКА в соответствии с перечнем:

ФИО, контактная информация	СЕРТИФИКАТ / ЛОГИН (если роль требует логина)	ПРЕДОСТАВИТЬ / ОТОЗВАТЬ	РОЛЬ (ПРАВА)
Иванов Иван Иванович тел.: +7383 336-49-49 e-mail: <a href="mailto:ivanov@bank.ru">ivanov@bank.ru</a> <i>(для роли Администратора клиентов указать email для служебных рассылок)</i>	Имя (DN): CN=Bank, OU=otdel, O=ZAO 'InterBank', L=Moskva, C=RU Выдан: CN=Class 2 CA, O=Center of Financial Technologies, C=RU	предоставить	Указать одну или несколько ролей из списка
Сергеев Сергей Сергеевич тел.: +7383 336-49-49 e-mail: <a href="mailto:sergeev@bank.ru">sergeev@bank.ru</a> <i>(для роли Администратора клиентов указать email для служебных рассылок)</i>	Имя (DN): CN=Sergeev Sergey Sergeevich, OU=otdel, O=ZAO 'InterBank', L=Moskva, C=RU Выдан: CN=Class 2 CA, O=Center of Financial Technologies, C=RU	отозвать	Указать одну или несколько ролей из списка

**Список ролей:**

**Шлюз (указать код АБС)** – обязательная роль при регистрации БАНКА. Необходима для подписания документов, приходящих из автоматизированной банковской системы. Указать СЕРТИФИКАТ Шлюза, код АБС БАНКА, к которой подключен Шлюз, ФИО сотрудника, ответственного за хранение и использование СЕКРЕТНОГО КЛЮЧА Шлюза по назначению. Код АБС предоставляется сотрудником службы сопровождения/внедрения СЕРВИСА при регистрации, дальнейшие заявки БАНК должен делать с указанием этого кода. Роль соответствует п. 2.1. в Приложении 3.

**Отправка SMS** – роль обязательна, в случае если УЧАСТНИК планирует направлять SMS-СООБЩЕНИЯ через СЕРВИС (кроме СЛУЖЕБНЫХ SMS-СООБЩЕНИЙ СЕРВИСА и SMS-СООБЩЕНИЙ, направляемых на основании ИНФОРМАЦИИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ПАРТНЕРОВ) и принимать SMS-СООБЩЕНИЯ от КЛИЕНТОВ. Роль соответствует п. 2.2. в Приложении 3.

**Администратор клиентов (указать код АБС)** – сотрудник, уполномоченный на проведение АККРЕДИТАЦИИ КЛИЕНТОВ БАНКА, обслуживаемых в указанной АБС БАНКА. На e-mail, указанный при регистрации, Администратор клиентов получает уведомления при задержке обработки ЭД, Простых ЭД на стороне Банка. Желательно для уведомлений указать не личный e-mail сотрудника, а групповой e-mail (список рассылки, например: Faktura\_gate@bankname.ru).

**Оператор юр. лиц** – сотрудник, уполномоченный на работу с документами КЛИЕНТОВ - юридических лиц, обрабатываемых БАНКОМ в on-line режиме (справка о валютных операциях, прочие документы) и подтверждающий платежи, вставшие на контроль.

**Оператор физ. лиц** – сотрудник, уполномоченный на работу с документами КЛИЕНТОВ (физических лиц), обрабатываемых БАНКОМ в on-line режиме (прочие документы), на оказание содействия КЛИЕНТУ при утере ПАРОЛЯ; подтверждающий платежи, вставшие на контроль.

**Оператор контакт-центра** – сотрудник, уполномоченный УЧАСТНИКОМ на поиск и блокировку СЕРТИФИКАТОВ, в случае оперативной потребности при обращении КЛИЕНТА.

**Ответственное лицо по настройкам** – сотрудник, уполномоченный УЧАСТНИКОМ на:

определение/изменение технических настроек УЧАСТНИКА в СЕРВИСЕ, в том числе форматов SMS-СООБЩЕНИЙ, отправляемых в рамках СЕРВИСА;

отправку Приложений №3, №4, №5 к настоящим Правилам ОПЕРАТОРУ, при условии подписания указанных Приложений СЕРТИФИКАТОМ ЭП.

**Получатель отчетов** - сотрудник, уполномоченный УЧАСТНИКОМ на поиск SMS-СООБЩЕНИЙ, PUSH-СООБЩЕНИЙ, E-MAIL-СООБЩЕНИЙ и просмотр их статуса (для этой роли часть указанных сообщений отображается в маскированном виде).

**Получатель отчетов. Просмотр немаскированных сообщений** - сотрудник, уполномоченный УЧАСТНИКОМ на поиск SMS-СООБЩЕНИЙ, PUSH-СООБЩЕНИЙ, E-MAIL-СООБЩЕНИЙ и просмотр их статуса (сообщения отображаются в немаскированном виде).

**Получатель сводных отчетов** - сотрудник, уполномоченный УЧАСТНИКОМ на получение и просмотр сводных отчетов СЕРВИСА (в соответствии с техническими возможностями ОПЕРАТОРА).

**Офицер безопасности** – сотрудник, уполномоченный УЧАСТНИКОМ на получение данных и отчетов по Сервису, необходимых для разбора конфликтных ситуаций в рамках Сервиса (в соответствии с техническими возможностями ОПЕРАТОРА).

**Оператор фронт-офиса** – сотрудник, уполномоченный БАНКОМ на просмотр дополнительных данных КЛИЕНТОВ - физических лиц, создание шаблонов оплаты услуг клиентам - физическим лицам. К роли необходимо указать IP-адреса, которыми будет ограничен вход Оператора фронт-офиса, а также уровень доступа Оператора фронт-офиса.

**От БАНКА**

_____	_____	_____
Должность	Подпись	Фамилия И.О.
	Доверенность № _____ от _____	20__ г.
М.П.	Дата: _____	20__ г.

**ЗАЯВЛЕНИЕ НА НАСТРОЙКУ ПОДСИСТЕМЫ КОНТРОЛЯ ПЛАТЕЖНЫХ  
ПОРУЧЕНИЙ В СЕРВИСЕ «ФАКТУРА.RU»**

От (указать полное наименование БАНКА)  
ИНН (указать ИНН) БИК (указать БИК)

Просим провести следующую настройку подсистемы контроля платежных поручений для БАНКА:

- Включить контроль платежей юридических лиц**

**Контроль по сумме:**  
(необходимо заполнить все суммы)

Группа риска	Направлять на контроль платежи свыше суммы
Средняя группа риска	руб.
Высокая группа риска	руб.
Оплата услуг	руб.

**Дополнительные параметры для платежей средней группы риска**

- Направлять на контроль платежи на «нового» контрагента (если ранее платежи КЛИЕНТОМ в пользу этого контрагента не осуществлялись).
- Направлять на контроль платежи, если хотя бы одна операция КЛИЕНТА в СЕРВИСЕ (вход, подпись/отправка платежей) выполнялась с IP-адреса, отличного от других
- Применять контроль по IP-адресу только для платежей в адрес физических лиц (проверка по балансовому счету)
- Не ставить платежи на подтверждение КЛИЕНТОМ (при активации этой настройки платежи не будут направляться на подтверждение КЛИЕНТУ, вместо этого будут направляться на контроль операторам БАНКА)
- Платежи передавать в автоматизированную банковскую систему (АБС) БАНКА (при активации этой настройки отправленные на контроль оператору БАНКА платежи будут доставляться не в веб-интерфейс оператора БАНКА, а в автоматизированную банковскую систему. Выбор настройки рекомендуется только банкам, использующим АБС «ЦФТ-Банк»)
- Включить контроль платежей физических лиц (в случае работы физических лиц по технологии ЭП)**

**Контроль по сумме:**  
(необходимо заполнить все суммы)

Группа риска	Направлять на контроль платежи свыше суммы
Средняя группа риска	руб.
Высокая группа риска	руб.
Оплата услуг	руб.

**Дополнительные параметры для платежей средней группы риска**

- Направлять на контроль платежи на «нового» контрагента (если ранее платежи клиентом в пользу этого контрагента не осуществлялись).
- Направлять на контроль платежи, если хотя бы одна операция КЛИЕНТА в СЕРВИСЕ (вход, подпись/отправка платежей) выполнялась с IP-адреса, отличного от других.
- Применять контроль по IP-адресу только для платежей в адрес физических лиц (проверка по балансовому счету)
- Не ставить платежи на подтверждение КЛИЕНТОМ (при активации этой настройки платежи не будут направляться на подтверждение КЛИЕНТУ, вместо этого будут направляться на контроль операторам БАНКА)
- Платежи передавать в автоматизированную банковскую систему (АБС) БАНКА (при активации этой настройки отправленные на контроль оператору БАНКА платежи будут доставляться не в веб-интерфейс оператора БАНКА, а в автоматизированную банковскую систему. Выбор настройки рекомендуется только банкам, использующим АБС «ЦФТ-Банк»).
- Включить лимиты платежей физических лиц (в случае работы физических лиц по технологии простой ЭП – логин/пароль)**

- Суточный лимит (на сумму платежей в течение одного дня (календарные сутки по московскому времени):

Группа риска	Не обрабатывать платежи свыше суммы
<i>Низкая группа риска</i>	руб.
<i>Средняя группа риска</i>	руб.
<i>Высокая группа риска</i>	руб.
<i>Общий суточный лимит</i>	руб.
<i>Оплата услуг ФСГ</i>	руб.

- Месячный лимит (на сумму платежей в течение одного месяца (календарный месяц по московскому времени):

Группа риска	Не обрабатывать платежи свыше суммы
<i>Низкая группа риска</i>	руб.
<i>Средняя группа риска</i>	руб.
<i>Высокая группа риска</i>	руб.
<i>Общий месячный лимит</i>	руб.

От БАНКА

\_\_\_\_\_

*Должность*

\_\_\_\_\_

*Подпись*

\_\_\_\_\_

*Фамилия И.О.*

**АКТ О ПЕРЕДАЧЕ ПО СЕРВИСА**

г. Новосибирск \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

ЗАО «Биллинговый центр», именуемое в дальнейшем «ОПЕРАТОР», в лице \_\_\_\_\_,  
действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны и \_\_\_\_\_,  
\_\_\_\_\_ именуемый в дальнейшем «БАНК /  
УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ», в \_\_\_\_\_ лице  
\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_,  
с другой стороны, составили настоящий Акт о  
нижеследующем:

1. С момента подписания настоящего Акта, и до момента прекращения участия в СЕРВИСЕ либо прекращения использования демонстрационного комплекса СЕРВИСА, БАНК/УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ приобретает неисключительные права на использование ПО СЕРВИСА, при этом:
  - БАНК/УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ без письменного согласия ОПЕРАТОРА обязуется не осуществлять копирование ПО СЕРВИСА или его частей с целью распространения, обязуется не подвергать код ПО СЕРВИСА техническому анализу с целью декомпиляции и/или дизассемблирования.
  - БАНК/УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ признает, что ПО СЕРВИСА, включая документацию и любые спецификации, содержит информацию, являющуюся уникальной, секретной и ценной информацией ОПЕРАТОРА, и обязуется не разглашать указанную информацию без письменного согласия ОПЕРАТОРА.
  - БАНК/УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ обязуется не продавать, не передавать, не публиковать, не раскрывать, не делать каким-либо другим образом доступным для третьих лиц ПО СЕРВИСА, любые относящиеся к нему или составляющие его часть материалы, а также любую другую информацию, являющуюся собственностью ОПЕРАТОРА, без предварительного письменного согласия ОПЕРАТОРА.
  - БАНК/УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ самостоятельно принимает решение об использовании ПО СЕРВИСА в своей деятельности и принимает на себя все риски, связанные с его использованием. ОПЕРАТОР не несет ответственности перед БАНКОМ/УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИЕЙ и третьими лицами за убытки, претензии или потери, включая претензии об упущенной выгоде, потерянных накоплениях или другом специфическом, случайном или косвенном ущербе, возникающем в результате использования ПО СЕРВИСА.
2. На момент подписания настоящего Акта БАНК/УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ произвел(а) тестирование установленного ПО СЕРВИСА, признал его соответствие назначению, не имеет к ОПЕРАТОРУ никаких претензий, связанных с передачей ПО СЕРВИСА.
3. В течение 5 (Пяти) рабочих дней после прекращения участия в СЕРВИСЕ либо о принятии решения о неучастии в СЕРВИСЕ после использования ПО СЕРВИСА на демонстрационном комплексе, УЧАСТНИК обязан уничтожить все имеющиеся у него экземпляры и копии ПО СЕРВИСА.

**ПОДПИСИ СТОРОН:**

ОПЕРАТОР

БАНК/УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ:

Подпись: \_\_\_\_\_

Подпись: \_\_\_\_\_

Ф.И.О: \_\_\_\_\_

Ф.И.О: \_\_\_\_\_

Должность: \_\_\_\_\_

Должность: \_\_\_\_\_

М.п.

М.п.

**УВЕДОМЛЕНИЕ О КОМПРОМЕТАЦИИ СЕКРЕТНОГО КЛЮЧА**

От (указать полное наименование БАНКА/УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИИ)  
ИНН (указать ИНН) БИК (указать БИК)

Настоящим сообщаем о факте компрометации СЕКРЕТНОГО КЛЮЧА, которому соответствует  
указанный ниже СЕРТИФИКАТ.

Прошу заблокировать данный СЕРТИФИКАТ в СЕРВИСЕ «ФАКТУРА.RU»:

ФИО Владельца сертификата	
Идентификатор сертификата	Имя (DN): CN=Bank, OU=otdel, O=ZAO 'InterBank', L=Moskva, C=RU Выдан: CN=Class 2 CA, O=Center of Financial Technologies, C=RU
Контакты Владельца сертификата (телефон, факс, e-mail)	

**От БАНКА/УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИИ**

\_\_\_\_\_  
Должность

\_\_\_\_\_  
Подпись

\_\_\_\_\_  
Фамилия И.О.

Доверенность № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

М.П.

Дата: \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## **ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ПАРТНЕРЫ**

### **А) Перечень ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ПАРТНЕРОВ:**

Закрытое акционерное общество Процессинговый Центр «КартСтандарт» (ИНН 5407192601, сокращенное наименование - ЗАО ПЦ «КартСтандарт»);

Закрытое акционерное общество «ЗОЛОТАЯ КОРОНА» (ИНН 5406119655, сокращенное наименование – ЗАО «ЗОЛОТАЯ КОРОНА»);

### **Б) Прочие положения, регламентирующие работу ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ПАРТНЕРОВ**

УЧАСТНИК дает разрешение ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМУ ПАРТНЕРУ на предоставление ИНФОРМАЦИИ по форме Приложения №3 к настоящим ПРАВИЛАМ. Копию указанного выше Приложения ОПЕРАТОР направляет Технологическому партнеру в срок не позднее 3 (Трех) рабочих дней с даты получения от УЧАСТНИКА.

Помимо стандартных функций ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ПАРТНЕРЫ могут обеспечивать функционирование дополнительных программно-аппаратных модулей на основании договоров с УЧАСТНИКАМИ. Информация о возможности подключения таких модулей и формы заявок, необходимых БАНКАМ для предоставления ОПЕРАТОРУ, размещаются по адресу [bank.faktura.ru](http://bank.faktura.ru).



**Рекомендации ОПЕРАТОРА по информированию КЛИЕНТОВ об организационных мерах, необходимых для обеспечения безопасной работы в СЕРВИСЕ на компьютере КЛИЕНТА:**

Для работы с ЭП:

1. Храните ключевые носители (смарт-ключи, флэш-карты и другие носители с записанными ключами) в месте, недоступном посторонним лицам. Исключите хранение ключей на жестком диске, в сетевых каталогах и прочих общедоступных ресурсах.
2. Храните в тайне пароль доступа к ключу, исключите его запись на стикерах, носителях ключей и т.п.

Для работы с ПРОСТОЙ ЭП / АСП:

1. Запомните, что для входа в Интернет-банк вам требуется вводить только ваш логин и пароль. Не нужно вводить номер вашего мобильного телефона, номер вашей банковской карты или CVV2/CVC2 код для входа или дополнительной проверки персональной информации в Интернет-банке!
2. Никогда и ни при каких обстоятельствах не сообщайте никому свои пароли для входа в Интернет-банк или для подтверждения платежей, а также номера ваших карт и CVV2/CVC2 коды.
3. Обязательно сверяйте текст SMS-сообщений, содержащий пароль, с деталями выполняемой вами операции. Если в SMS указан пароль для платежа, который вы не совершали или вам предлагают его ввести/назвать, чтобы отменить якобы ошибочно проведенный по вашему счету платеж, ни в коем случае не вводите его в Интернет-банке и не называйте его, в том числе сотрудникам банка.
4. В случае утери мобильного телефона, на который приходят разовые пароли, немедленно заблокируйте SIM-карту / войдите в Интернет-банк и удалите телефон из списка зарегистрированных устройств для получения PUSH-сообщений.
5. Запишите контактный телефон вашего банка в адресную книгу или запомните его. В случае если в личном кабинете Интернет-банка вы обнаружите телефон, отличный от записанного, в особенности, если вас будут призывать позвонить по этому телефону для уточнения информации, либо по другому поводу, будьте бдительны и немедленно позвоните в банк по ранее записанному вами телефону. Также для этих целей подойдет телефон, указанный на вашей банковской карте.
6. Устанавливайте мобильные приложения Faktura.ru только из авторизованных магазинов App Store и Google Play. Перед установкой приложения убедитесь, что их разработчиком является Center of Financial Technologies. Используйте антивирусное программное обеспечение, в случае, если оно доступно для вашего телефона/смартфона.
7. Избегайте регистрации номера вашего мобильного телефона, на который приходят SMS-сообщения с разовым паролем, в социальных сетях и других открытых источниках.

Общие правила безопасности, применяющиеся для защиты любых данных, хранящихся на компьютерах:

1. Используйте только доверенные компьютеры с лицензионным программным обеспечением, установленным и запущенным антивирусным ПО и персональным межсетевым экраном, своевременно обновляйте антивирусные базы. Регулярно проводите полную проверку компьютера на предмет наличия вредоносного ПО, своевременно обновляйте лицензионную операционную систему и браузеры.
2. При вводе личной информации, ПОМНИТЕ, что любой веб-адрес в адресной строке Интернет-банка должен начинаться с «https». Если в адресе не указано «https», это значит, что вы находитесь на незащищенном веб-сайте, и вводить данные нельзя.
3. Используйте виртуальную клавиатуру для ввода пароля.
4. Будьте внимательны: в случае возникновения подозрений на мошенничество необходимо максимально быстро сообщить о происшествии в банк с целью оперативного блокирования доступа!
5. При работе с электронной почтой не открывайте письма и вложения к ним, полученные от неизвестных отправителей, не переходите по содержащимся в таких письмах ссылкам.
6. Не используйте права администратора при отсутствии необходимости. В повседневной практике входите в систему как пользователь, не имеющий прав администратора.
7. Включите системный аудит событий, регистрирующий возникающие ошибки, вход пользователей и запуск программ, периодически просматривайте журнал и реагировать на ошибки.
8. Запретите в межсетевом экране соединение с интернет по протоколам FTP, SMTP. Разрешите соединения SMTP только с конкретными почтовыми серверами, на которых зарегистрированы ваши электронные почтовые ящики.
9. Не давайте разрешения неизвестным программам выходить в Интернет.
10. При работе в Интернете не соглашайтесь на установку каких-либо дополнительных программ от недоверенных издателей.

**ЗАЯВЛЕНИЕ НА РЕГИСТРАЦИЮ УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИИ  
В СЕРВИСЕ «ФАКТУРА.RU»**

№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

(Номер присваивается ОПЕРАТОРОМ при регистрации заявления)

1. Просим провести регистрацию УЧАСТНИКА в СЕРВИСЕ «ФАКТУРА.RU» в качестве УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИИ со следующими реквизитами:

Подключение: на промышленном / на демонстрационном комплексе (нужное подчеркнуть)

Полное наименование	
Краткое наименование	
ИНН/КПП	
Страна	РОССИЯ
Город	
Место нахождения	
Почтовый адрес	
Телефон(ы) / Факс	
Веб-сайт	(URL 250 знаков)
Электронная почта	
Руководитель	(должность и ФИО)
Гл. бухгалтер	(ФИО)
Общая СЧА под управлением УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИИ	
Код УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИИ по кодировке Регистратора	
Управление пенсионными накоплениями	(Текст 1000 знаков)
НПФ – услуги по размещению пенсионных резервов на рынке ценных бумаг	(Текст 1000 знаков)
Рейтинг	(Текст 1000 знаков)
Лицензии	(Текст 1000 знаков)
Агенты	(Текст 1000 знаков)
Доп. информация	(Текст 1000 знаков)
Ссылка на информацию о налогообложении операций с паями	(URL 250 знаков)
Ссылка на условия договора на дистанционное обслуживание	(URL 250 знаков)

Часть текста акцепта	(Текст 1000 знаков)
Режим обслуживания эл. клиентов	(Время начала, время завершения, часовой пояс)
Ссылка на доп. информацию для дистанционных (электронных) клиентов	(URL 250 знаков)

2. Просим провести регистрацию СЕРТИФИКАТОВ и уполномоченных сотрудников УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИИ в соответствии со следующим перечнем:

ФИО	СЕРТИФИКАТ	РОЛЬ (ПРАВА)
Сергеев Сергей Сергеевич	<u>Имя (DN):</u> CN=Sergeev Sergey Sergeevich, OU=otdel, O=ZAO 'InterBank', L=Moskva, C=RU <u>Выдан:</u> CN=Class 2 CA, O=Center of Financial Technologies, C=RU	Указать одну или несколько ролей из списка
Андреев Андрей Андреевич	<u>Имя (DN):</u> CN=Sergeev Sergey Sergeevich, OU=otdel, O=ZAO 'InterBank', L=Moskva, C=RU <u>Выдан:</u> CN=Class 2 CA, O=Center of Financial Technologies, C=RU	Указать одну или несколько ролей из списка

**Список ролей:**

*Оператор – сотрудник, уполномоченный на проведение АККРЕДИТАЦИИ КЛИЕНТОВ УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИИ, а также на работу с документами КЛИЕНТОВ.*

*Информация – сотрудник, уполномоченный УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИЕЙ на получение от ОПЕРАТОРА по телефону, e-mail, при помощи ЭД, подписанных ЭП, информации о технологических обновлениях СЕРВИСА, об изменении ПРАВИЛ СЕРВИСА и т.д.*

*Эл. счета (тел., e-mail) – сотрудник, уполномоченный УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИЕЙ на получение электронных счетов, выдаваемых ОПЕРАТОРОМ.*

3. Просим провести регистрацию следующей информации о специализированном Регистраторе УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИИ:

Полное наименование	
Краткое наименование	
ИНН	
Страна	РОССИЯ
Город	
Юридический адрес	
Почтовый адрес	
Руководитель	(должность и ФИО)
Гл.бухгалтер	(ФИО)
Лицензии	(Текст 1000 знаков)

4. Просим провести регистрацию следующей информации о ПИФах УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИИ:

Полное наименование	
Краткое наименование	
Тип	(Открытый, Интервальный, Закрытый)
Категория	(Акции, недвижимость, смешанных инвестиций и т.д.)
Дата начала формирования фонда	

Дата завершения формирования фонда	
Правила фонда зарегистрированы	
Последняя редакция правил фонда	
Состояние	(Идет формирование, сформирован)
Минимальная сумма первого приобретения	
Минимальная сумма последующих приобретений	
Надбавки (%)	
Скидки (%)	
Вознаграждение УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИИ (%)	
Вознаграждение спецдепозитарию, спецрегистратору, аудиторам и др. (%)	
Прочие расходы (%)	
Возможны электронные инвестиции?	(Да/Нет)
Код фонда по кодировке Регистратора	Строка 3
Доп. информация	(Текст 1000 знаков)
Интервалы приема заявок (для интервального фонда)	
Ссылка на правила фонда	(URL 250 знаков)
Счета для оплаты приобретаемых паев	(Наименование и ИНН получателя, номер счета и банк)
Разрядность пая	

5. С ПРАВИЛАМИ СЕРВИСА «ФАКТУРА.RU» ознакомлены, присоединяемся к ним и принимаем их условия целиком в порядке, предусмотренном ст.428 ГК РФ.

**От УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИИ**

\_\_\_\_\_ *Должность*

\_\_\_\_\_ *Подпись*

\_\_\_\_\_ *Фамилия И.О.*

Доверенность № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

*М.П.*

Дата: \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ ДЛЯ ЭВМ «КОНТУР-ФОКУС» (ЛИЦЕНЗИЯ «СВЕТОФОР»)

### 1. Термины и определения

- 1.1. *Контур-Фокус* – результат интеллектуальной деятельности – программа для ЭВМ «Контур-Фокус», обеспечивающая получение пользователем открытой и общедоступной информации о юридических лицах и индивидуальных предпринимателях, включая все ее версии, редакции и модификации. Правообладателем исключительных прав на *Контур-Фокус* является Закрытое акционерное общество «Производственная фирма «СКБ Контур» в значении, установленном частью 1 статьи 1229 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – «*Правообладатель*»).
- 1.2. *Проверка контрагентов («Светофор»)* – функциональный модуль *Контур-Фокус*, предназначенный для отображения фактов о деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, на которые стоит обратить внимание, проявляя должную осмотрительность в выборе контрагента.
- 1.3. *Лицензия «Светофор» («Лицензия»)* – право использования *Контур-Фокус* в следующем объеме: сообщение о факте, сформированное на основании аналитической обработки информации, содержащейся в *Контур-Фокус*; цветовой значок, окрашенный в соответствии с категорией фактов, и содержащий информацию о количестве выявленных фактов соответствующей категории; краткая информация об организации; переход на карточку организации.
- 1.4. *Интернет-банк Лицензиата* – СЕРВИС «ФАКТУРА.RU», предоставляемый ОПЕРАТОРОМ (ОПЕРАТОР здесь и далее также именуется *Лицензиатом*).
- 1.5. *Интегрированный сервис «Банк.Светофор»* (далее – *БС*) – сервис проверки контрагентов, результат интеграции *Контур-Фокуса* в объеме лицензии «Светофор» и *Интернет-банка Лицензиата*.
- 1.6. *Активный пользователь* – КЛИЕНТ, который использовал хотя бы один раз полную версию *Лицензии «Светофор»* (режим «paid») в отчетном месяце.

Настоящие условия являются соглашением о передаче неисключительных прав на *Контур-Фокус* в объеме функционального модуля Проверка контрагентов («Светофор») от *Лицензиата Сублицензиату*. *Лицензиат* обязуется предоставить *Сублицензиату* право использования *Контур-Фокус* на условиях простой (неисключительной) *Лицензии «Светофор»*, а *Сублицензиат* обязуется принять право использования указанной программы для ЭВМ и оплатить вознаграждение *Лицензиату* за предоставление лицензии согласно Тарифам, установленным ПРАВИЛАМИ СЕРВИСА «ФАКТУРА.RU».

### 2. Объем передаваемых прав. Условия использования

2.1. *Лицензия «Светофор»* предоставляет *Сублицензиату* право передавать полученные неисключительные права на *Контур-Фокус* КЛИЕНТАМ путем предоставления доступа к *БС* на основании договоров, заключаемых *Сублицензиатом* с КЛИЕНТАМИ. При этом *Сублицензиату* и КЛИЕНТАМ *Лицензия «Светофор»* может быть доступна в нескольких режимах:

- **free** – бесплатная ограниченная версия (краткая информация с количеством фактов, содержащихся в полной версии) на весь период действия договора с КЛИЕНТОМ.
- **paid** – полная версия.

Если в отчетном месяце КЛИЕНТ использовал *лицензию «Светофор»* в режиме paid, то он переходит в статус *Активный пользователь*. По истечению отчетного месяца статус *Активный пользователь* утрачивается КЛИЕНТОМ и осуществляется смена режима использования *Лицензии «Светофор»* на free, что не исключает возможность перехода в статус *Активный пользователь* в последующих отчетных месяцах.

2.2. Использование *Контур-Фокус* в соответствии с настоящими Условиями разрешается на всей территории Российской Федерации.

2.3. Все названия *Правообладателя*, все фирменные знаки, все сообщения об авторских и/или ограниченных правах, все надписи, которые содержатся в *Контур-Фокус*, должны быть полностью сохранены.

### 3. Исключительные права и гарантии *Правообладателя, Лицензиата*

3.1. Исключительные права на *Контур-Фокус* принадлежат *Правообладателю* и охраняются как объект интеллектуальной собственности.

3.2. Исключительные права на *Контур-Фокус* зарегистрированы правообладателем в установленном законом порядке и удостоверяются свидетельством о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2013613874 от 17.04.2013.

3.3. *Правообладатель* гарантирует, что *Контур-Фокус* не содержит вредоносных, шпионских и рекламных элементов и программного кода, созданных для вывода из строя, нарушения работы или выполнения несанкционированных действий в компьютерной системе или для передачи каких-либо данных с компьютера КЛИЕНТА без его предварительного уведомления и согласия.

3.4. *Правообладатель* гарантирует круглосуточную работоспособность и доступность *Контур-Фокус* за исключением времени проведения профилактических работ.

3.5. *Контур-Фокус* поставляется «как есть». *Правообладатель* не дает никаких гарантий относительно того, что *Контур-Фокус* не содержит ошибок в открытой информации, размещенной в общедоступных источниках, и функционал *Контур-Фокус* полностью отвечает ожиданиям *Сублицензиата*.

3.6. *Правообладатель* гарантирует, что вся получаемая с использованием *Контур-Фокус* информация является открытой, публикуется в общедоступных источниках, и что *Правообладателем* совершены все необходимые действия для получения ее на регулярной основе для своевременных обновлений.

3.7. *Правообладатель* не может отвечать за полноту и достоверность открытой информации, размещенной в общедоступных источниках.

3.8. *Лицензиат* подтверждает, что ему переданы неисключительные права на использование *Контур-Фокус* на условиях простой (неисключительной) лицензии в объеме *лицензии «Светофор»* согласно Лицензионному договору № 936/16 от 25.07.2016 года, с правом передачи полученных неисключительных прав на *Контур-Фокус* БАНКАМ и/или КЛИЕНТАМ путем предоставления доступа к БС.

#### **4. Права и обязанности Сторон**

##### **4.1. Лицензиат имеет право:**

4.1.1. Проводить проверки соблюдения выполнения условий использования *Контур-Фокус* в соответствии с настоящими Условиями, в том числе без предварительного извещения.

##### **4.2. Лицензиат обязан:**

4.2.1. Передать *Сублицензиату* неисключительные права на использование *Контур-Фокус* в объеме, установленном настоящими Условиями. Передача неисключительных прав осуществляется на основании Акта предоставления прав (Приложение №2 к настоящим Условиям) в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента полной оплаты *Сублицензиатом* Лицензии в размере, определенном Тарифами, указанными в Приложениях № 1 и № 1а к ПРАВИЛАМ СЕРВИСА «ФАКТУРА.RU».

##### **4.3. Сублицензиат имеет право:**

4.3.1. Использовать *Контур-Фокус* в объеме и способами, установленными настоящими Условиями.

4.3.2. Самостоятельно подключать КЛИЕНТОВ к БС.

4.3.3. Самостоятельно устанавливать цены для КЛИЕНТОВ.

##### **4.4. Сублицензиат обязан:**

4.4.1. Использовать информацию о *Правообладателе/Лицензиате*, о программах и услугах *Правообладателя/Лицензиата*, ссылку на сайт *Правообладателя/Лицензиата*, контактную информацию *Правообладателя/Лицензиата*, логотип или баннер *Правообладателя/Лицензиата* в материалах, продуктах, упаковке, документации, выпускаемых *Сублицензиатом*, в том числе в пресс-релизах, информационных сообщениях, статьях, на листовках, баннерах, буклетах, иных рекламных материалах при условии предварительного согласования такого использования с *Лицензиатом*.

4.4.2. Согласовывать с *Лицензиатом* проведение рекламных акций, затрагивающих деловую репутацию *Правообладателя/Лицензиата*.

##### **4.5. Сублицензиат не имеет права:**

4.5.1. Производить действия, которые могут нанести вред деятельности или имиджу *Правообладателя/Лицензиата*.

4.6. *Правообладатель/Лицензиат* не будут нести ответственность за полноту и достоверность открытой информации, содержащейся в общедоступных источниках, доступ к которой будет получен *Сублицензиатом* и его КЛИЕНТАМИ с использованием *Контур-Фокус*.

4.7. *Правообладатель/Лицензиат* не будут нести ответственность за ущерб и/или упущенную выгоду, возникшие у *Сублицензиата* и/или у его КЛИЕНТОВ в результате использования *Контур-Фокус*.

#### **5. Порядок уплаты лицензионного вознаграждения**

5.1. Сумма лицензионного вознаграждения за предоставленное право использования *Контур-Фокус* и порядок оплаты *Сублицензиатом* указанного вознаграждения определяются в соответствии с Тарифами, указанными в Приложениях №№1, 1а к ПРАВИЛАМ СЕРВИСА «ФАКТУРА.RU».

#### **6 Срок действия лицензии**

Срок действия лицензии 12 месяцев с момента подписания Акта предоставления прав. Лицензия продлевается путем подписания новой Спецификации (Приложение №1 к настоящим Условиям) и Акта предоставления прав (Приложение №2 к настоящим Условиям). Действие Лицензии начинается с даты подписания Сторонами Акта предоставления прав.

### Спецификация

г. Новосибирск \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

ЗАО «Биллинговый центр», именуемое в дальнейшем «Лицензиат», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Сублицензиат», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, далее вместе именуемые «Стороны», а каждое по отдельности «Сторона», составили настоящую Спецификацию о нижеследующем:

1. Лицензиат обязуется передать, а Сублицензиат принять и оплатить право использования следующих программ для ЭВМ (НДС не облагается на основании пп.26 п.2 ст. 149 НК РФ):

№	Правообладатель	Наименование программы для ЭВМ	Количество ДЕЙСТВУЮЩИХ КЛИЕНТОВ на дату подписания спецификации	Сумма лицензионного вознаграждения, руб.
1.	ЗАО «Производственная фирма «СКБ Контур»	«Контур-Фокус»	_____	_____

2. Право использования программ для ЭВМ предоставляется Сублицензиату по Акту предоставления прав в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента полной оплаты общей суммы настоящей Спецификации.
3. Общая сумма лицензионного вознаграждения за предоставленное право использования программ для ЭВМ, подлежащего уплате Сублицензиатом по настоящей Спецификации, составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_), НДС не облагается на основании пп.26 п.2 ст. 149 НК РФ.

**Лицензиат:**

**ЗАО «Биллинговый центр»**

Место нахождения:

630055, г. Новосибирск, ул. Мусы Джалиля, д.11, оф.218

Почтовый адрес:

630055, г. Новосибирск, ул. Шатурская, д.2  
ОГРН: 1025400512400

ИНН/КПП: 5401152049 / 540801001

Расчетный счет: 40702810100000000026 в  
РНКО «Платежный Центр» (ООО)

Корр./сч: 30103810100000000832 в

Сибирском ГУ Банка России

БИК: 045004832

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

М.П.

**Сублицензиат:**

...

Место нахождения:

...

Почтовый адрес:

...

ИНН/КПП: .../...,

Код ОКПО ...

К/с ...

БИК ...

Тел. ...

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

М.П.



### Акт предоставления прав

г. Новосибирск \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

ЗАО «Биллинговый центр», именуемое в дальнейшем «Лицензиат», в лице Директора Мазанова Петра Викторовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Сублицензиат», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, далее вместе именуемые «Стороны», а каждое по отдельности «Сторона», составили настоящий Акт предоставления прав о нижеследующем:

1. В соответствии с условиями Договора Лицензиат передал, а Сублицензиат принял право использования следующих программ для ЭВМ на условиях простой (неисключительной) лицензии (Лицензии «Светофор»:

№	Правообладатель	Наименование программы для ЭВМ	Количество ДЕЙСТВУЮЩИХ КЛИЕНТОВ на дату подписания спецификации	Сумма лицензионного вознаграждения, руб.
1.	ЗАО «Производственная фирма «СКБ Контур»	«Контур-Фокус»	_____	_____

2. Общая сумма лицензионного вознаграждения за предоставление права использования программ для ЭВМ составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_), НДС не облагается на основании пп.26 п.2 ст.149 НК РФ.
3. Сублицензиат оплатил указанную в п.2. настоящего Акта сумму лицензионного вознаграждения в соответствии с условиями Тарифов СЕРВИСА «ФАКТУРА.RU».

**Лицензиат:**

**ЗАО «Биллинговый центр»**

Место нахождения:

630055, г. Новосибирск, ул. Мусы Джалиля, д. 11, оф. 218

Почтовый адрес:

630055, г. Новосибирск, ул. Шатурская, д.2  
ОГРН: 1025400512400

ИНН/КПП: 5401152049 / 540801001

Расчетный счет: 40702810100000000026 в  
РНКО «Платежный Центр» (ООО)

Корр./сч: Корр./сч: 30103810100000000832 в  
Сибирском ГУ Банка России

БИК: 045004832

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

м.п.

**Сублицензиат:**

...

Место нахождения:

...

Почтовый адрес:

...

ИНН/КПП: .../...,

Код ОКПО ...

К/с ...

БИК ...

Тел. ...

...

\_\_\_\_\_/.../

м.п.