

ПРАВИЛА СЕРВИСА «ЕДИНОЕ ОКНО В ТОРГОВЫХ СЕТЯХ»

Размещение текста настоящих Правил сервиса «Единое окно в торговых сетях» (далее – «Правила») является предложением (офертой) Закрытого акционерного общества «ЗОЛОТАЯ КОРОНА» (далее – «Организатор») заинтересованным юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям (далее – «Торговые сети», «Администратор») присоединиться к настоящим Правилам.

Настоящее предложение содержит все условия заключаемого договора. Присоединение к Правилам (заключение договора на условиях настоящих Правил) осуществляется путем заключения между Организатором и Торговой сетью, Администратором Договора присоединения в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Предложение действует до его отзыва Организатором.

Текст Правил размещен в сети Интернет по адресу <http://service.cft.ru/Pages/agreements.aspx>.

1. ТЕРМИНЫ

- 1.1. **Администратор** – юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), присоединившееся к Правилам посредством подписания Договора присоединения с Организатором и совершающее действия, предусмотренные Правилами по поручению любой обратившейся Торговой сети. Финансовые отношения, возникающие в результате присоединения к Правилам между Администратором и Торговой сетью, регулируются отдельными соглашениями, заключенными между Администратором и Торговой сетью.
- 1.2. **АРМ «Единое окно»** – программно-технические средства Организатора, необходимые для осуществления взаимодействия Торговой сети в лице представителей Торговой сети в Пунктах Торговой сети с Партнерами, подключенными к Системе на основании заявки Торговой сети по форме Приложения № 1 к настоящим Правилам, через Систему при совершении представителями Торговой сети действий в рамках Правил.
- 1.3. **Клиент** – физическое лицо, намеревающееся заключить кредитный договор/договор займа с Партнером.
- 1.4. **Партнер** – кредитная либо микрофинансовая организация, заключившая соответствующий договор с Торговой сетью, а также соответствующий договор с Организатором, и подключенная к Системе в порядке, предусмотренном Правилами.
- 1.5. **Пункты Торговой сети** - салоны торговой сети, работающие под коммерческим обозначением, указанным в договоре присоединения Торговой сети к Правилам.
- 1.6. **Рабочий день** – любой день, который не признается в соответствии с законодательством Российской Федерации выходным и (или) нерабочим праздничным днем.
- 1.7. **Сертификат точки обслуживания** – технологический сертификат, полученный и зарегистрированный в Системе в соответствии с Правилами ЭДЕО, размещенными на интернет-сайте <http://service.cft.ru/Pages/agreements.aspx>. Сертификат точки обслуживания используется для идентификации Пункта Торговой сети в Системе.
- 1.8. **Система** – информационная система Организатора, представляющая информационное пространство, предназначенное для обеспечения информационно-технологического взаимодействия сотрудников Торговой сети с Партнерами. Передача и получение информации через Систему осуществляется по защищенным каналам связи, организованным между Торговой сетью и Организатором, Организатором и Партнером с использованием программных и аппаратных средств криптографической защиты информации. Для организации защищенных каналов связи Стороны

могут привлекать третьих лиц.

- 1.9. **Система Партнера** – программно-аппаратный комплекс Партнера, необходимый для осуществления взаимодействия с представителями Торговой сети в соответствии с договором, заключенным между Торговой сетью и Партнером.
- 1.10. **Системный журнал** – электронный документ, разработанный и используемый Организатором в Системе, и предназначенный для непрерывной регистрации совершаемых представителями Торговой сети и Партнером следующих действий: передача представителями Торговой сети Партнерам информации, получение от Партнеров представителями Торговой сети информации, возникновения ошибок и прочих событий. Системный журнал ведётся Организатором в электронном виде в рабочем порядке непрерывно, постоянно, в автоматическом режиме и в соответствии с внутренним регламентом, принятым Организатором. Формат Системного журнала исключает модификацию и удаление записей о регистрируемых действиях, а также внесение записей способами, не предусмотренными технологией Системы. Целями ведения Системного журнала являются выявление ситуаций, связанных с несанкционированными действиями, мониторинг событий для осуществления контроля, разрешение спорных и конфликтных ситуаций, связанных с работой Торговой сети в Системе.
- 1.11. **Стороны** – Торговая сеть, Администратор и Организатор.
- 1.12. **Торговая сеть** – заинтересованное юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), присоединившееся к Правилам, а также к Системе в порядке, предусмотренном Правилами, и осуществляющее самостоятельно или с привлечением Администратора информационный обмен посредством Системы.

2. ПРЕДМЕТ ПРАВИЛ

- 2.1. Организатор обязуется оказывать Торговой сети услуги по организации обмена данными между представителями Торговой сети и Партнерами путем их отправки Партнеру посредством АРМ «Единое окно», в котором работают представители Торговой сети, и организации обработки Торговой сетью поступивших от Партнера данных по согласованным Сторонами параметрам (далее – «Услуги»), а Торговая сеть обязуется оплачивать Услуги Организатора.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 3.1. Организатор владеет оборудованием и программным обеспечением, размещенным на этом оборудовании, которое настроено таким образом, чтобы организовать отправку Партнерам и получение от Партнеров данных посредством АРМ «Единое окно», в котором работают представители Торговой сети. Отправка данных от Партнера в Торговую сеть регулируется заключенным между Организатором и Партнером договором.
- 3.2. В порядке, установленном в Правилах, Организатор выпускает и передает представителям Торговой сети средства (логин и пароль для работы в АРМ «Единое окно»), которые можно использовать для формирования и отправки электронного документа представителями Торговой сети Партнерам через Систему.
Использование логина и пароля в Системе обеспечивает наличие простой электронной подписи в терминах Федерального закона Российской Федерации «Об электронной подписи» от 06 апреля 2011 года № 63-ФЗ, что подтверждает факт формирования и отправки электронного документа определенным сотрудником Торговой сети Партнерам, который (факт) фиксируется в Системном журнале.
Факт отправки электронного документа Партнером в Торговую сеть через Систему фиксируется в Системном журнале.
- 3.3. Технология Системы такова, что в Системе работают только зарегистрированные Организатором Пункты Торговой сети.
- 3.4. Организатор не гарантирует техническую возможность непрерывного и бесперебойного информационно-технологического обслуживания Торговой сети круглосуточно (24 часа/7 дней в неделю). В случае невозможности доставки информации Торговой сети Партнерам, вызванной техническим сбоем программно-аппаратных средств Организатора, Организатор незамедлительно уведомляет Торговую сеть о невозможности доставки информации путем отправки уведомления через Систему или иным способом, согласованным Сторонами. После устранения технического сбоя программно-аппаратных средств Организатор незамедлительно уведомляет об этом Торговую сеть путем отправки уведомления через Систему или иным способом, согласованным Сторонами.

Торговая сеть после устранения технического сбоя программно-аппаратных средств Организатора имеет право повторно направить информацию.

- 3.5. Присоединение Торговой сети к настоящим Правилам означает также присоединение к Правилам работы сервиса «Электронный документооборот в рамках проекта «Единое окно в торговых сетях»» (далее – «**Правила ЭДЕО**»), которые размещены в сети Интернет по адресу <http://service.cft.ru/Pages/agreements.aspx>. В рамках Правил ЭДЕО Организатор имеет статус Организатора сервиса, а Торговая сеть – статус Участника.

4. ИНФОРМАЦИЯ В СИСТЕМЕ

- 4.1. В информационном пространстве Системы обращается информация, введенная в Систему представителями Торговой сети, полученная представителями Торговой сети от Партнера, обрабатываемая Торговой сетью и предназначенная для целей информационного взаимодействия между сотрудниками Торговой сети и Партнерами.
- 4.2. При передаче информации через Систему Торговая сеть под свою полную и законом установленную ответственность гарантирует, что у нее есть все законные основания для использования такой информации, включая охраняемую законом информацию, и передачи ее через Систему Партнерам.
- 4.3. Торговая сеть при передаче информации через Систему самостоятельно и под свою ответственность получает все согласования и разрешения, которые могут быть необходимы для передачи такой информации через Систему по защищенному соединению TSL, несет ответственность за корректность заполненной Торговой сетью информации, переданной через Систему.
- 4.4. При обработке персональных данных Клиентов в составе информации, передаваемой Торговой сетью и Партнерами через Систему Организатор гарантирует, что имеет надлежащее поручение от Партнера на соответствующую обработку таких персональных данных, которое является достаточным основанием для законной обработки персональных данных для целей исполнения настоящих Правил.
- 4.5. При условии наличия разрешения Торговой сети, отраженного в Договоре присоединения Торговой сети к Правилам, Администратор имеет доступ к информации в Системе, введенной представителями данной Торговой сети.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Организатор обязуется:

- 5.1.1. На основании заявок Торговой сети в соответствии с Правилами ЭДЕО зарегистрировать в Системе Сертификаты точек обслуживания.
- 5.1.2. На основании заявки по форме Приложения № 1 к Правилам обеспечить возможность передачи данных Торговой сетью Партнеру через защищенный канал связи (через защищенное соединение TSL) при наличии у Организатора соответствующего договора с Партнером или направить Торговой сети письменный мотивированный отказ от исполнения указанной заявки. Организатор вправе привлекать третьих лиц для организации защищенного канала связи. Данное обязательство прекращается полностью или частично при расторжении договора между Организатором и Партнером по любому основанию.
- 5.1.3. На основании заявки по форме Приложения № 2 или Приложения № 4 к Правилам, направленной Торговой сетью, осуществлять регистрацию представителей Торговой сети или Пунктов Торговой сети соответственно в Системе в целях получения доступа для работы в АРМ «Единое окно».
- 5.1.4. После выполнения п. 5.1.3. Правил передать представителям Торговой сети логины и одноразовый пароль, который Система требует сменить при первом входе в АРМ «Единое окно».
- 5.1.5. Настроить в Системе парольную политику для логинов из п. 5.1.4. Правил согласно политике Организатора.
- 5.1.6. В случае несоответствия нового пароля представителя Торговой сети для входа в АРМ «Единое окно» при смене старого пароля требованиям парольной политики согласно п. 5.3.4. Правил, Организатор отказывает представителю Торговой сети в создании нового пароля с такими параметрами.
- 5.1.7. На основании заявки по форме Приложения № 3 к Правилам, направленной Торговой сетью, в день получения Организатором заявки осуществлять блокировку представителей Торговой сети в Системе в целях запрета доступа для работы в АРМ «Единое окно».
- 5.1.8. Обеспечить неизменный вид электронных документов, передаваемых представителями

Торговой сети Партнерам через Систему и подписанных средствами из п. 3.2. Правил, при регистрации действий представителей Торговой сети в Системном журнале.

- 5.1.9. Обеспечить конфиденциальность и отсутствие доступа третьих лиц к данным, передаваемым представителями Торговой сети Партнерам через Систему по защищенным каналам связи, регистрацию действий представителей Торговой сети в Системном журнале, а также подписание со своими сотрудниками, уполномоченными на техническое обслуживание Системы, обязательства о не доступе к информации, передаваемой в Системе.
- 5.1.10. Обеспечить в Системе возможность для Торговой сети для обработки поступающих от Партнера данных, которые передаются в Торговую сеть на основании заключенного между Организатором и Партнером договора.
- 5.1.11. Обеспечить работоспособность Системы на 98 % (Девяносто восемь процентов) в течение календарного месяца. При этом Организатор не несет ответственности за работоспособность Системы Партнера, каналов связи между Системой Организатора и Системой Партнера, между Системой Организатора и АРМ Торговой сети.

5.2. Организатор вправе:

- 5.2.1. В одностороннем порядке вносить изменения в Правила, размещая новую редакцию Правил в сети Интернет по адресу <http://service.cft.ru/Pages/agreements.aspx> не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до их вступления в силу. В случае несогласия Торговой сети с новыми Правилами она письменно извещает Организатора о прекращении работы до момента вступления в силу новых Правил. Не направление Торговой сетью письменного уведомления Организатору о прекращении работы до момента вступления новой редакции Правил в силу означает согласие Торговой сети с новой редакцией Правил, а также принятие всех обязательств, предусмотренных такими Правилами.

5.3. Торговая сеть обязуется:

- 5.3.1. Направлять Организатору заявки на регистрацию Сертификатов точки обслуживания в соответствии с Правилами ЭДЕО.
- 5.3.2. Самостоятельно или с привлечением Администратора направлять Организатору заявку по форме Приложения № 1 к Правилам на подключение Партнеров к Системе в порядке, установленном разделом 9 Правил.
- 5.3.3. Самостоятельно или с привлечением Администратора направлять Организатору заявку по форме Приложения № 2 к Правилам на регистрацию представителей Торговой сети в Системе в целях получения доступа для работы в АРМ «Единое окно» в порядке, установленном разделом 9 Правил.
- 5.3.4. При первом входе в АРМ «Единое окно» представитель Торговой сети обязан сменить одноразовый пароль, выданный Организатором согласно п. 5.1.4. Правил, на иной пароль, который будет использоваться представителем Торговой сети в дальнейшем при входе в АРМ «Единое окно», согласно следующим требованиям парольной политики:
 - 5.3.4.1. Минимальная длина пароля должна составлять 8 (Восемь) символов;
 - 5.3.4.2. Пароль должен содержать строчные и прописные буквы на латинице, цифры и специальные символы, такие как: @, #, \$, %, & и другие;
 - 5.3.4.3. При смене пароля изменения должны быть не менее, чем в 4 (Четырех) символах ранее использованного пароля.
 - 5.3.4.4. Представитель Торговой сети обязан не реже, чем 1 (Один) раз в 3 (Три) месяца менять пароль, используемый для входа в АРМ «Единое окно», при выполнении требований парольной политики согласно п. 5.3.4. Правил. При смене пароля новый пароль не должен совпадать с предыдущими 4 (Четырьмя) паролями.
- 5.3.5. Своевременно самостоятельно или с привлечением Администратора направлять Организатору заявку по форме Приложения № 3 к Правилам на блокировку представителей Торговой сети в Системе в целях запрета доступа для работы в АРМ «Единое окно» в порядке, установленном разделом 9 Правил.
- 5.3.6. Самостоятельно или с привлечением Администратора направлять Организатору заявку по форме Приложения № 4 к Правилам на регистрацию Пунктов Торговой сети для работы в Системе в порядке, установленном разделом 9 Правил.
- 5.3.7. Самостоятельно или с привлечением Администратора направлять Организатору заявку по форме Приложения № 5 к Правилам на регистрацию Пунктов Торговой сети по коду Пункта Торговой сети на стороне Партнера в порядке, установленном разделом 9 Правил.
- 5.3.8. Своевременно подписывать акты оказанных Услуг.

5.3.9. Своевременно и в полном объеме оплачивать оказанные Услуги.

5.3.10. В случае если данные будут передаваться через каналы связи, защищенные не сертифицированными средствами криптографической защиты информации, обеспечить наличие письменного согласия Клиентов на передачу данных по такому каналу связи, хранить оригиналы указанных документов в течение 3 (Трех) лет с даты их принятия и предоставлять их заверенные копии в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения требования Организатора.

5.3.11. Знакомиться с изменениями, вносимыми Организатором в Правила.

5.4. Администратор обязуется:

5.4.1. Выполнять надлежащим образом поручения Торговой сети, предусмотренные Правилами и Договором присоединения к Правилам, заключенного между Организатором и Торговой сетью. Договор присоединения к Правилам, заключенный между Организатором и Торговой сетью служит поручением Торговой сети Администратору. Один экземпляр указанного Договора присоединения передается Администратору.

6. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

6.1. Стоимость Услуг Организатора устанавливается Сторонами в Договоре присоединения.

6.2. Оплата Услуг Организатора считается произведенной с момента зачисления денежных средств на корреспондентский счет банка Организатора.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящих Правил Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Организатор не несет ответственности за убытки Торговой сети, возникшие вследствие:

7.2.1. незаконного доступа в Систему со стороны Торговой сети или Партнера неуполномоченного лица или воздействия вредоносных программ на программное обеспечение Системы на стороне Торговой сети или Партнера;

7.2.2. некачественного обслуживания, ненадлежащего использования или временной неработоспособности АРМ «Единое окно» на стороне Торговой сети;

7.2.3. при не поступлении от Торговой сети заявки на блокировку представителей Торговой сети в Системе в целях запрета доступа для работы в АРМ «Единое окно».

7.3. В случае оспаривания Торговой сетью совершения ею действий в Системе, Торговая сеть направляет Организатору письменную мотивированную претензию.

7.3.1. При рассмотрении претензии могут быть использованы данные из Системного журнала. Организатор в течение 7 (Семи) рабочих дней с момента получения претензии предоставляет Торговой сети заверенную выписку из Системного журнала с указанием времени идентификации представителя Торговой сети и зарегистрированных в Системном журнале действий.

7.3.2. В случае наличия в Системном журнале данных, подтверждающих совершение оспариваемых действий, претензия может быть признана необоснованной.

7.3.3. В случае отсутствия в Системном журнале данных, подтверждающих идентификацию при совершении спорных действий, претензия может быть признана обоснованной. В этом случае Торговая сеть и Организатор несут ответственность за последствия действий в порядке и объеме, предусмотренном действующим законодательством РФ и Правилами.

7.4. Иные споры Сторон, связанные с исполнением Правил, должны быть урегулированы в досудебном (претензионном) порядке путем направления письменной претензии, срок ответа на претензию – 7 (Семь) рабочих дней с момента ее получения Стороной. Если возникший спор невозможно разрешить путем переговоров в течение тридцати рабочих дней с момента его возникновения, Сторона, считающая свои права нарушенными, вправе передать его на рассмотрение в судебном порядке. Указанные споры подлежат рассмотрению в Арбитражном суде по месту нахождения ответчика.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, предусмотренных Правилами, в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), влияющих на исполнение Сторонами своих обязательств, возникших вследствие событий

чрезвычайного характера, которые невозможно было ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

- 8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Стороны не могут оказать влияния и за возникновение которых они не несут ответственности, например, землетрясения, наводнения, ураганы и другие стихийные бедствия, войны, военные действия, пожары, аварии, а также постановления или распоряжения органов государственной власти и управления.
- 8.3. Сторона, которая не в состоянии выполнить свои обязательства в силу возникновения обстоятельств непреодолимой силы, обязана немедленно информировать другую Сторону о наступлении таких обстоятельств в письменной форме и сообщить данные о характере обстоятельств, дать оценку их влияния на исполнение и возможный срок исполнения обязательств.
- 8.4. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств отодвигается на срок действия таких обстоятельств и их последствий. В случае возникновения спора о моменте начала и окончания действия форс-мажорных обстоятельств, он разрешается путем предоставления документального подтверждения сроков этих обстоятельств, выданных соответствующими компетентными государственными органами.
- 8.5. Обязанность доказывания действия непреодолимой силы лежит на Стороне, не исполнившей или ненадлежащим образом исполнившей свои обязательства.

9. ПОРЯДОК ПОДАЧИ И ОБРАБОТКИ ЗАЯВОК ПО ФОРМЕ ПРИЛОЖЕНИЙ №№ 1-5 К ПРАВИЛАМ

- 9.1. Стороны согласовали следующий порядок подачи заявок по форме Приложений №№ 1-5 к настоящим Правилам:
 - 9.1.1. Уполномоченный сотрудник Торговой сети и/или Администратора направляет Организатору заявки по форме приложений №№ 1-5 к настоящим Правилам через систему сопровождения, размещенную в сети Интернет по адресу <https://jira.korona.net/browse/CBSUP>.
 - 9.1.2. Заявки по форме Приложений №№ 1-5 к настоящим Правилам передаются в двух форматах:
 - 9.1.2.1. Скан документа, подписанного уполномоченным лицом Торговой сети и/или Администратора;
 - 9.1.2.2. Редактируемый электронный документ (Excel или Word).
 - 9.1.3. Размещение заявок в системе сопровождения, указанной в п. 9.1.1. Правил, производится только уполномоченным сотрудником Торговой сети и/или Администратора. Порядок определения уполномоченных сотрудников Торговой сети и/или Администратора установлен в п. 9.2. Правил.
 - 9.1.4. Заявления в формате, предусмотренном п. 9.1.2.1. Правил, направленные Организатору через систему сопровождения уполномоченными сотрудниками Торговой сети и/или Администратора, имеют юридическую силу наравне с оригиналами документов на бумажных носителях, заверенными собственноручными подписями и оттиском печати (если проставление печати предусмотрено формой заявки). Последующее предоставление оригиналов указанных заявок на бумажных носителях в адрес Организатора не требуется и не осуществляется.
- 9.2. Уполномоченный сотрудник Торговой сети и/или Администратора определяется следующим образом: Торговая сеть и/или Администратор направляет с электронного адреса, зафиксированного в Договоре присоединения к Правилам, через систему сопровождения, размещенную в сети Интернет по адресу <https://jira.korona.net/browse/CBSUP>, список сотрудников, которым необходимо предоставить доступ в данную систему, с указанием их ФИО и электронных адресов.
- 9.3. Организатор в течение 3 (Трех) рабочих дней обязан направить на электронный адрес каждого из уполномоченных сотрудников, включенных в список в соответствии с п. 9.2. Правил, письмо с указанием логина и пароля для доступа в систему сопровождения.
- 9.4. Организатор обрабатывает заявки по форме Приложений №№ 1-5 к Правилам, поступившие от уполномоченных сотрудников Торговой сети и/или Администратора в системе сопровождения, следующим образом:
 - 9.4.1. в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента поступления соответствующей заявки в систему сопровождения направить автору заявки уведомление на электронный адрес, предусмотренный п. 9.2. Правил, о том, что соответствующая заявка принята к исполнению;
 - 9.4.2. не позднее чем в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента поступления соответствующей

заявки рассмотреть заявку по существу и направить автору заявки уведомление об исполнении заявки, либо мотивированный отказ от исполнения заявки.

ОБРАЗЕЦ


Директору
ЗАО «ЗОЛОТАЯ КОРОНА»
Смоленской В.А.

ЗАЯВКА НА РЕГИСТРАЦИЮ ПУНКТОВ ТОРГОВОЙ СЕТИ

От имени _____ просим зарегистрировать Пункты Торговой сети с целью осуществления действий в соответствии с Правилами сервиса «Единое окно в торговых сетях»:

№ п/п	Адрес Пункта Торговой сети (страна, город, улица, дом, корп/стр/другое)	Идентификатор Пункта Торговой сети на стороне Торговой сети	Телефон Пункта Торговой сети	Режим работы Пункта Торговой сети
1				
2				
...				

Уполномоченное лицо от имени _____:

 _____
Подпись *Фамилия И.О.*

Дата: _____ 201__

