

УТВЕРЖДАЮ:

**Председатель Правления
ЗАО «ЦФТ»**

(Висящев А.В.)

20 сентября 2012 г.

УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННОГО И ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПРИ СОВЕРШЕНИИ ОПЕРАЦИЙ В СИСТЕМЕ «WESTERN UNION»

1 ТЕРМИНЫ

- 1.1. Условия – настоящий документ, определяющий порядок и условия оказания Услуги ЦЕНТРОМ;
- 1.2. Денежные переводы – операции, совершаемые физическими лицами в кредитных организациях - КЛИЕНТАХ, - в рамках системы денежных переводов Western Union.
- 1.3. Услуга – деятельность ЦЕНТРА по обеспечению информационного и технологического обслуживания КЛИЕНТА при совершении последним Денежных переводов.
- 1.4. ЦЕНТР – Закрытое акционерное общество «ЦЕНТР ФИНАНСОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ», место нахождения: 630559, Новосибирская область, Новосибирский район, наукоград Кольцово, дом 35; ИНН 5407125059, КПП 543301001., почтовый адрес: 630055, г. Новосибирск, ул. Шатурская, дом 2).
- 1.5. КЛИЕНТ – кредитная организация, являющаяся участником системы денежных переводов Western Union, присоединившаяся к настоящим Условиям в порядке, предусмотренном ст.428 ГК РФ.
- 1.6. Western Union - MT International Operations LTD, место нахождения: Кларендон Хаус, 2 Черч Стрит, Гамильтон, Бермудские острова, НМ 11, либо ее дочерние структуры.
- 1.7. Программный продукт MT Solution (далее - ПО) - программа для ЭВМ, созданная ЦЕНТРОМ в рамках сотрудничества с компанией MT International Operations LTD., расположенной по адресу Кларендон Хаус, 2 Черч Стрит, Гамильтон, Бермуды, НМ 11 (далее - «Western Union»), в соответствии с требованиями, техническим заданием и спецификациями «Western Union». «Western Union» подтверждено одобрение ПО и возможность его использования в рамках Системы денежных переводов «Western Union». Правообладателем ПО является ЦЕНТР.

2 ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

- 2.1. В соответствии с настоящими Условиями ЦЕНТР предоставляет КЛИЕНТУ Услуги, предоставляющие КЛИЕНТУ возможность автоматизировать свою деятельность при осуществлении Денежных переводов.
- 2.2. Присоединение к настоящим Условиям осуществляется в порядке, предусмотренном ст.428 ГК РФ, путём подписания ЦЕНТРОМ и КЛИЕНТОМ Соглашения о присоединении (далее – «Соглашение»).
- 2.3. Принимая во внимание, что ЦЕНТР является Организатором Сервиса «Денежные переводы ВЮ» (далее – «Сервис») в корпоративной информационной сети «BeSafe» (далее – «BeSafe»), заключение настоящего Соглашения означает присоединение КЛИЕНТА к BeSafe и Сервису, на условиях правил BeSafe и Сервиса, размещённых на сайте www.besafe.ru (далее – «Правила BeSafe», «Правила Сервиса»). В рамках Правил BeSafe и Правил Сервиса ЦЕНТР имеет статус «Организатор сервиса», а КЛИЕНТ – «Участник».
- 2.4. Порядок по регистрации Администратора ключей и регистрации пользователей определяется Правилами Сервиса.

3 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 3.1. Обязанности ЦЕНТРА:
 - 3.1.1. ЦЕНТР обеспечивает приём информации о Денежных переводах, совершенных физическими лицами с использованием системы Western Union у КЛИЕНТА.
 - 3.1.2. ЦЕНТР обеспечивает получение и преобразование информации, отправленной из системы Western Union, в целях ее обработки и предоставления возможности доступа к ней КЛИЕНТУ.
 - 3.1.3. ЦЕНТР осуществляет обработку информации о Денежных переводах, включающую в себя, в том числе, преобразование такой информации в форматы, установленные в Western Union.
 - 3.1.4. ЦЕНТР может предоставлять КЛИЕНТУ дополнительные отчёты по операциям. Перечень и формат отчетов согласовываются сторонами дополнительно. В случае если требуется, КЛИЕНТ самостоятельно получает разрешения от Western Union на формирование соответствующих отчетов.

- 3.1.5. ЦЕНТР осуществляет направление обработанной информации в Western Union для возможности осуществления Денежных переводов и осуществления в рамках Western Union взаиморасчетов.
- 3.2. Обязанности КЛИЕНТА:
- 3.2.1. КЛИЕНТ осуществляет Денежные переводы в точном соответствии с условиями договоров и соглашений, заключенных с Western Union.
- 3.2.2. КЛИЕНТ самостоятельно и за свой счет приобретает и обеспечивает работоспособность программно-аппаратного комплекса, необходимого для работы в рамках Western Union.
- 3.2.3. КЛИЕНТ самостоятельно получает все разрешения и согласования, необходимые для передачи ЦЕНТРУ информации о Денежных переводах, для возможности оказания Услуги, в том числе самой возможности привлечения ЦЕНТРА для оказания Услуги и формирования отчетов согласно п. 3.1.4.
- 3.2.4. КЛИЕНТ самостоятельно принимает все организационные, технические и иные меры, направленные за защиту банковской тайны, персональных данных, самостоятельно определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- 3.2.5. КЛИЕНТ обязуется знакомиться с изменениями Условий и новой редакцией Условий, размещаемых ЦЕНТРОМ на сайте <http://service.cft.ru/Pages/agreements.aspx>

4 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЛИЦЕНЗИИ

- 4.1. Для возможности оказания Услуг ЦЕНТР предоставляет КЛИЕНТУ ПО) и неисключительные права на его использование (далее – «Лицензия»). КЛИЕНТ приобретает Лицензию с момента подписания Сторонами Соглашения и на срок действия Соглашения.
- 4.2. ЦЕНТР имеет право отозвать Лицензию, предоставленную в соответствии с настоящими Условиями, путем направления уведомления в адрес КЛИЕНТА, если Western Union или ЦЕНТР обоснованно полагают, что КЛИЕНТ нарушил, не выполнил или отказался соблюдать свои обязательства, предусмотренные настоящими Условиями и Соглашением.
- 4.3. В случае прекращения действия Соглашения по любым основаниям: (а) все Лицензии, предоставленные ЦЕНТРОМ на настоящих Условиях и в рамках Соглашения, считаются отозванными; (б) каждая из Сторон возвращает всю Конфиденциальную информацию, которую она имеет в своем распоряжении или под контролем, другой стороне (или, по выбору Стороны, уничтожает всю Конфиденциальную информацию и подтверждает факт ее уничтожения другой Стороне). Истечение срока действия или прекращение Соглашения не ущемляет прав или средств судебной защиты любой из Сторон в связи с предшествующими нарушениями или неисполнением обязательств, а также не влияет на положения, которые будут сохранять свою силу после прекращения или истечения срока действия Соглашения.
- 4.4. КЛИЕНТ самостоятельно осуществляет установку ПО на свои программно-аппаратные комплексы. После заключения Соглашения ЦЕНТР предоставляет КЛИЕНТУ пароли доступа для возможности копирования ПО с ресурсов ЦЕНТРА.
- 4.5. КЛИЕНТ обязуется:
- не вносить изменения, не расширять функциональные возможности, не дорабатывать и иным образом не модифицировать ПО.
 - не декомпилировать, не вносить изменения, не конструировать и не создавать производных работ от ПО.
 - не распространять ПО, не представлять доступ к ПО или его части третьим лицам.
 - использовать ПО исключительно в целях, предусмотренных настоящими Условиями
 - исполнять требования и действовать в соответствии с указаниями Western Union, ЦЕНТРА в отношении установки, эксплуатации, использования или удаления ПО.
 - настраивать ПО, чтобы обеспечить незамедлительное проведение всех сделок в рамках системы денежных переводов Western Union и упростить поиск и отслеживание сделок при использовании различных категорий запроса (имя отправителя, имя получателя, контрольный номер в системе Денежных переводов и т.д.) в соответствии с требованиями Western Union, ЦЕНТРА.
 - обеспечить немедленную установку и начало использования обновления ПО или новой версии ПО, переданной ЦЕНТРОМ КЛИЕНТУ (при этом обновление ПО или новая версия ПО может касаться всего ПО, отдельной услуги, предложения нового продукта или расширения функциональных возможностей Услуги, требования о соответствии норме, программы поощрения постоянных клиентов или иного предложения Western Union).
 - в случае сбоя в работе ПО незамедлительно уведомить ЦЕНТР об этом (при этом указывая техническую и операционную информацию о сбое) и/или незамедлительно реагировать на уведомление ЦЕНТРА, связанные с работой ПО, а также предоставлять постоянные ресурсы (персонал и оборудование) для добросовестного сотрудничества с ЦЕНТРОМ до тех пор, пока сбой не будет устранен.

5 ОПЛАТА

- 5.1. За предоставление Лицензии на использование ПО, а также за оказание Услуг КЛИЕНТ выплачивает ЦЕНТРУ вознаграждение в порядке и размере, определяемом Приложением № 1 к Соглашению.

6 ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 6.1. КЛИЕНТ признает, что ПО, включая документацию и любые спецификации к ПО, содержат информацию, характеризующую высокой степенью конфиденциальности, и обязуется не разглашать указанную информацию без письменного согласия ЦЕНТРА.
- 6.2. ЦЕНТР обязуется не продавать, не передавать, не публиковать, не раскрывать, не делать каким-либо другим образом доступной для третьих лиц информацию, доступ к которой может быть предоставлен КЛИЕНТОМ ЦЕНТРУ в ходе исполнения положений, предусмотренных настоящими Условиями.
- 6.3. КЛИЕНТ обязуется не продавать, не передавать, не публиковать, не раскрывать, не делать каким-либо другим образом доступной для третьих лиц ПО, любые относящиеся к ней или составляющие ее часть материалы, а также любую другую информацию, являющуюся собственностью ЦЕНТРА, без предварительного письменного согласия ЦЕНТРА. КЛИЕНТ обязуется обеспечить безопасность и защиту ПО и принадлежащей ЦЕНТРУ информации.
- 6.4. Все обязательства ЦЕНТРА и КЛИЕНТА в части конфиденциальности и неразглашения остаются в силе после прекращения действия Соглашения.
- 6.5. КЛИЕНТ берет на себя обязательство в любое согласованное время предоставлять возможность уполномоченным представителям ЦЕНТРА осуществлять аудит использования ПО с целью удостовериться в том, что положения настоящих Условий неукоснительно соблюдаются.
- 6.6. КЛИЕНТ обязуется незамедлительно информировать ЦЕНТР о любом факте нарушения конфиденциальности, связанном с ПО или информацией, являющейся собственностью ЦЕНТРА.

7 ГАРАНТИЯ

- 7.1. Клиент самостоятельно принимает решение об использовании ПО в своей деятельности и принимает на себя все риски, связанные с таким использованием. Центр не предоставляет гарантий в отношении ПО или иных положений, за исключением случаев, когда иное прямо указано в настоящих Условиях. Центр не гарантирует, что ПО будет работать в соответствии со спецификациями или требованиями Клиента или третьей стороны, или что оно не содержит ошибок или дефектов, или что оно будет предоставлять бесперебойный доступ к услугам, системам или процедурам.

8 БЕЗОПАСНОСТЬ

- 8.1. Клиент несет ответственность за безопасность своей системы. В частности, и без ограничения смысла вышесказанного, Клиент несет ответственность за убыток, понесенный вследствие несанкционированного доступа или несанкционированного использования ПО, системы денежных переводов Western Union, воздействия на ПО вредоносных программ.

9 ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ

- 9.1. ЦЕНТР вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия, размещая новую редакцию Условий на своем сайте <http://service.cft.ru/Pages/agreements.aspx> не менее чем за 14 (Четырнадцать) календарных дней до вступления ее в силу. В случае несогласия КЛИЕНТА с новой редакцией Условий, КЛИЕНТ обязан до вступления в силу новой редакции Условий уведомить ЦЕНТР о расторжении Соглашения. В случае не получения ЦЕНТРОМ вышеуказанного уведомления до вступления в силу новой редакции Условий считается, что КЛИЕНТОМ безусловно приняты условия новой редакции Условий.